



**ZAGREBAČKI
HOLDING** d.o.o.



ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.

Godišnje izvješće za 2014. godinu



Zagreb, lipanj 2015.

Sadržaj

Uvod.....	3
1. Profil Društva.....	6
2. Korporativno upravljanje.....	10
2.1. Organi Društva	11
2.2. Odnos s interesno-utjecajnim skupinama.....	13
3. Korporativna održivost i odgovornost	14
3.1. Društvena odgovornost	14
3.2. Zaštita okoliša	19
3.3. Očekivani razvoj Društva.....	21
4. Rezultat poslovanja i financijska izvješća Društva	29
4.1. Izvještaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	30
4.2. Izvještaj o financijskom položaju	50
5. Izvješće o poslovnim rizicima	59

Uvod

U 2014. godini nastavljen je proces organizacijskog i financijskog restrukturiranja Zagrebačkog holdinga d.o.o (u daljnjem tekstu Društvo) što se odrazilo i na ostvareni rezultat poslovanja. Društvo je 2014. godinu završilo sa dobiti nakon oporezivanja od 17 milijuna kuna, u odnosu na 2013. godinu kada je Društvo ostvarilo dobit nakon oporezivanja od 2 milijuna kuna.

Na bolji rezultat poslovanja 2014. godine, u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, uz mjere restrukturiranja koje su provedene u 2013. godini utjecale su mjere restrukturiranja s kojima je Uprava nastavila i tijekom 2014. godine. Mjere restrukturiranja provedene tijekom 2014. godine i značajna događanja za Društvo navodimo kako slijedi:

- tijekom kolovoza 2014. godine iznos od 392 milijuna kuna kratkoročnih kredita reprogramiran je u dugoročne kredite na rok od 5 godina,
- prodana su **nedospjela potraživanja od Grada za stanove i poslovne prostore u naselju Novi Jelkovec** a prikupljena sredstva od 648 milijuna kuna utrošila su se na zatvaranje ostatka obveza po kratkoročnim kreditima u iznosu od 340 milijuna kuna tako da Društvo u izvještaju o financijskom položaju na dan 31.12.2014. godine, osim kratkoročnog dospijeća obveza po dugoročnim kreditima i financijskom najmu, nema obveza po kratkoročnim kreditima. Dio sredstava od prodaje potraživanja je utrošen na plaćanje obveza za dovršetak započetih investicija a ostatak sredstava je ostao raspoloživ na žiro računu Društva,
- provedene mjere financijskog i operativnog restrukturiranja utjecale su na **poboljšanje ocjene kreditnog rejtinga** izdanog od agencije Standard & Poor's, koja je u svom posljednjem izvješću od 19. kolovoza 2014. godine, poboljšala kreditni rejting Grupe Zagrebački holding zadržavši dosadašnji rejting B te podigla izgled sa negativnih u stabilne. Grupa Zagrebački holding jedina je poslovna grupacija u Hrvatskoj koja je dobila u ovoj godini poboljšanje kreditnog rejtinga,
- u studenom 2014. godine pokrenut je postupak **nabave revolving kreditne linije** u visini od 500 milijuna kuna koja bi imala ulogu osiguranja sustava likvidnosti Društva. Navedenom kreditnom linijom ne bi se povećala ukupna zaduženost Društva te bi se formirao likvidni prostor od 500 milijuna kuna koji se može koristiti po potrebi. Navedeni iznos pokriva dvomjesečne prilive Društva, te u slučaju bilo kakvih značajnijih poremećaja na tržištu formira se razdoblje od 60 dana u kojem se mogu donositi odluke strateškog upravljanja likvidnošću sustava. Uz navedeno, ovom revolving kreditnom linijom formira se mogućnost otkupa obveza prema dobavljačima, u rokovima kraćim od ugovorenih, na čemu se može dodatno ostvariti prihod ako će se od

dobavljača tražiti kamatna stopa za prijevremeno plaćanje, veća od kamatne stope koja će biti ugovorena po ovom dugoročnom revolving kreditu,

- dana 30. travnja 2014. godine Uprava Društva usvojila je Plan podjele s osnivanjem, a koji je izrađen sa svrhom da se pojedine gospodarske cjeline unutar Društva odvoje, pri čemu bi nastala zasebna društva s ograničenom odgovornošću u skladu sa odredbama Zakona o trgovačkim društvima i to Zagrebački električni tramvaj (ZET), Zagrebački velesajam, Robni terminali Zagreb, Vladimir Nazor i Veletržnice. Plan podjele prihvaćen je od strane Gradske skupštine Grada Zagreba kao krajnjeg vlasnika, a isto tako Gradonačelnik Grada Zagreba potpisao je Pismo namjere u kojem je izražena namjera Grada Zagreba, kao budućeg 100%-tnog imatelja udjela u društvu ZET d.o.o., da će se poduzeti sve potrebne mjere radi održavanja kvalitete usluge javnog prijevoza u Gradu Zagrebu uključujući tu i podmirivanje preuzetih obveza društva ZET d.o.o. prema Grupi ZGH u skladu s Planom podjele (potraživanje Zagrebačkog holdinga od ZET-a prema Planu podjele iznosilo je 1,6 milijardi kuna). Prije upisa plana podjele na Trgovački sud u Zagrebu čekala se suglasnost Povjerenika, Deutsche bank, jer bi provedba plana podjele bez njihove suglasnosti povlačila rizik od dospijeca svih 300 milijuna EUR-a izdanih obveznica na naplatu odmah. Dana 30. prosinca 2014. godine Skupština Društva donijela je odluku o povlačenju navedenog plana podjele jer nije dobivena suglasnost Povjerenika Deuche bank. Prema Povjereniku, problematično je to što bi se izdvajanjem podružnica ZET i Zagrebački velesajam te njihovim prelaskom u vlasništvo Grada Zagreba, prestao obavljati dio djelatnosti koje su naznačene kao bitne djelatnosti u službenoj dokumentaciji Društva vezanoj za izdavanje obveznica. Dodatno je problematično što podružnica ZET ne može jamčiti za svoje financijske obveze iz razloga što posluje s gubicima. Nadalje, i pored izdanog Pisma namjere od strane Grada Zagreba da će poduzeti potrebne mjere da se društvu ZET osigura održivo poslovanje, uključujući i podmirivanje preuzetih obveza u skladu sa Planom podjelu po kojem se je ZET izdvajao, naknadno su odlukama Vlade Republike Hrvatske vezanim uz izmjene Zakona o porezu na dohodak (koji je stupio na snagu sa 1.1.2015. godine) značajno smanjeni prihodi Grada Zagreba za 2015. godinu (za oko 780 milijuna kuna). U takvim izmijenjenim pogoršanim uvjetima, Grad Zagreb više nije bio u mogućnosti dati jamstva za obveze ZET-a prema Društvu u iznosu od 1,6 milijardi kuna ili preuzeti podmirenje obveza za ZET,
- **smanjenje broja zaposlenih.** U 2014. godini nastavljeno je organizacijsko restrukturiranje Duštva koje je rezultiralo daljnjim smanjenjem broja radnika Društva tako da je broj zaposlenih radnika na 31.12.2014. godine, u odnosu na broj zaposlenih na dan 31.12.2013. godine, smanjen za 1.776 radnika. Ukoliko se iz efekta smanjenja broja radnika izuzmu radnici podružnice Upravljanje sportskim objektima koji su u 2014. godini prešli u ustanovu koja je

u vlasništvu Grada Zagreba, tada je na dan 31.12.2014. godine, u odnosu na 31.12.2013. godine, broj radnika Društva smanjen za 1.320 radnika odnosno 14%.

I u 2014. godini Društvo je nastavilo snažnu borbu protiv korupcije provođenjem mjera daljnjeg povećanja transparentnosti poslovanja putem preporuka Službe za unutarnju reviziju i kontrolu i kroz rad Etičkog povjerenstva te provedbom politike nulte tolerancije na koruptivno ponašanje. U prilog tome govori i činjenica da je Državni ured za reviziju proveo reviziju učinkovitosti sprječavanja i otkrivanja prijevара u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o. za 2014. godinu te ocijenio da je Društvo poduzimalo aktivnosti za sprječavanje i otkrivanje prijevара.

Društvo je također postalo obveznikom primjene Zakona o fiskalnoj odgovornosti od 2014. godine, temeljem kojeg je predsjednik Uprave obvezan nadzirati sustav unutarnjih kontrola, pratiti njegov razvoj i osigurati otklanjanje slabosti i nepravilnosti unutar sustava, o čemu daje Izjavu o fiskalnoj odgovornosti gradonačelniku Grada Zagreba.

Nastavno na nove zakonske obveze i one koje će uslijediti u skorijoj budućnosti, Služba za unutarnju reviziju i kontrolu je za Upravu u 2015. godini izradila Strategiju razvoja sustava unutarnjih kontrola u Grupi Zagrebački holding, čija će implementacija osigurati učinkovito sustavno upravljanje rizicima unutar korporacije, upravljačku odgovornost na svim razinama upravljanja, povećanje prihoda i kontrolu rashoda te još jaču prevenciju prijevара i nepravilnosti u poslovanju.

Zaštita okoliša i očuvanje prirodnih resursa je jedan od osnovnih prioriteta Društva što je vidljivo u sve većem broju certifikata kvalitete koje podružnice posjeduju: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, kao i druge posebne certifikate i standarde svojstvene različitim djelatnostima Društva.

Društvo posebnu pažnju pridaje društveno odgovornom poslovanju, a nadasve povećanju zadovoljstva korisnika uslugama Društva. Društveno odgovorno poslovanje pomaže u izgradnji ugleda te motivira radnike da dugoročno rade na poslovnom razvoju, a sve u cilju ostvarivanja zadanih i usvojenih planova Društva.

1. Profil Društva

Trgovačko društvo Zagrebački holding d.o.o. je osnovano u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima 2006. godine kao Gradsko komunalno gospodarstvo d.o.o. U siječnju 2007. godine mijenja naziv u Zagrebački holding d.o.o. i u 100% - tnom je vlasništvu Grada Zagreba. Društvo se sastoji od 15 podružnica u kojima se obavljaju djelatnosti bivših gradskih trgovačkih društava. Sjedište Društva je u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 41. Društvo ima u vlasništvu 9 trgovačkih društava i ustanovu, koji zajedno čine Grupu Zagrebački holding.

Pregled sastavnica, ustrojstvenih oblika i djelatnosti Društva daje se u tabličnom prikazu i organigramu u nastavku.

Redni broj	Naziv	Osnovna djelatnost
Podružnice Društva ZGH d.o.o.		
1.	Gradska groblja	Pogrebne i srodne djelatnosti
2.	Čistoća	Održavanje čistoće, odvoz otpadaka
3.	Zagrebački električni tramvaj-ZET	Prijevoz putnika u javnom prijevozu
4.	Zrinjevac	Uređivanje i održavanje zelenih površina
5.	Zagrebačke ceste	Upravljanje, održavanje, izgradnja regionalnih i lokalnih cesta
6.	Zagrebparking	Usluge na javnim parkiralištima i garažama
7.	Autobusni kolodvor	Usluge autobusnog kolodvora
8.	Tržnice Zagreb	Tržnice na veliko i malo, skladištenje
9.	Zbrinjavanje gradskog otpada-ZGOS	Skupljanje i odvoz otpada
10.	Zagrebački digitalni grad	Najam telekomunikacijskih vodova i mreže
11.	Upravljanje projektima	Gradnja i prodaja stanova
12.	Upravljanje sportskim objektima	Upravljanje i održavanje sportskih građevina
13.	Robni terminali Zagreb-RTZ	Skladištenje robe
14.	Vladimir Nazor	Organizirani odmor mladih i putnička agencija
15.	Zagrebački velesajam-ZV	Organiziranje sajмова, kongresa, savjetovanja
Društva i ustanove u vlasništvu ZGH d.o.o.		
1.	Gradska plinara Zagreb d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu	Distribucija plina
2.	Gradska plinara Zagreb Opskrba d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu	Opskrba plinom
3.	Gradska ljekarna Zagreb u 100% - tnom vlasništvu	Ljekarnička djelatnost
4.	Zagreb Arena d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu ZGH d.o.o.	Upravljanje sportskim objektima i organiziranje sportskih događanja
5.	Zagreb plakat d.o.o. u 51% - tnom vlasništvu	Iznajmljivanje oglasnog prostora
6.	Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo-GSKG d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu	Upravljanje objektima
7.	Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu	Skupljanje, pročišćavanje i distribucija vode
8.	AGM d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu ZGH	Izdavačka djelatnost
9.	Zagrebačka stanogradnja d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu	Gradnja i prodaja stanova
10.	Centar d.o.o.-u likvidaciji u 100% - tnom vlasništvu	Organizacija sportskog ljetovanja za mlade

U studenom 2013. godine prema Planu podjele Društva izdvojene su četiri poslovne cjeline: opskrba vodom (uvjetovano promjenama zakonskih propisa), upravljanje objektima, gradnja i prodaja stanova te izdavačka djelatnost (uvjetovano strateškim odrednicama izdvajanja tržišno usmjerenih od komunalnih djelatnosti), u četiri nova trgovačka društva.

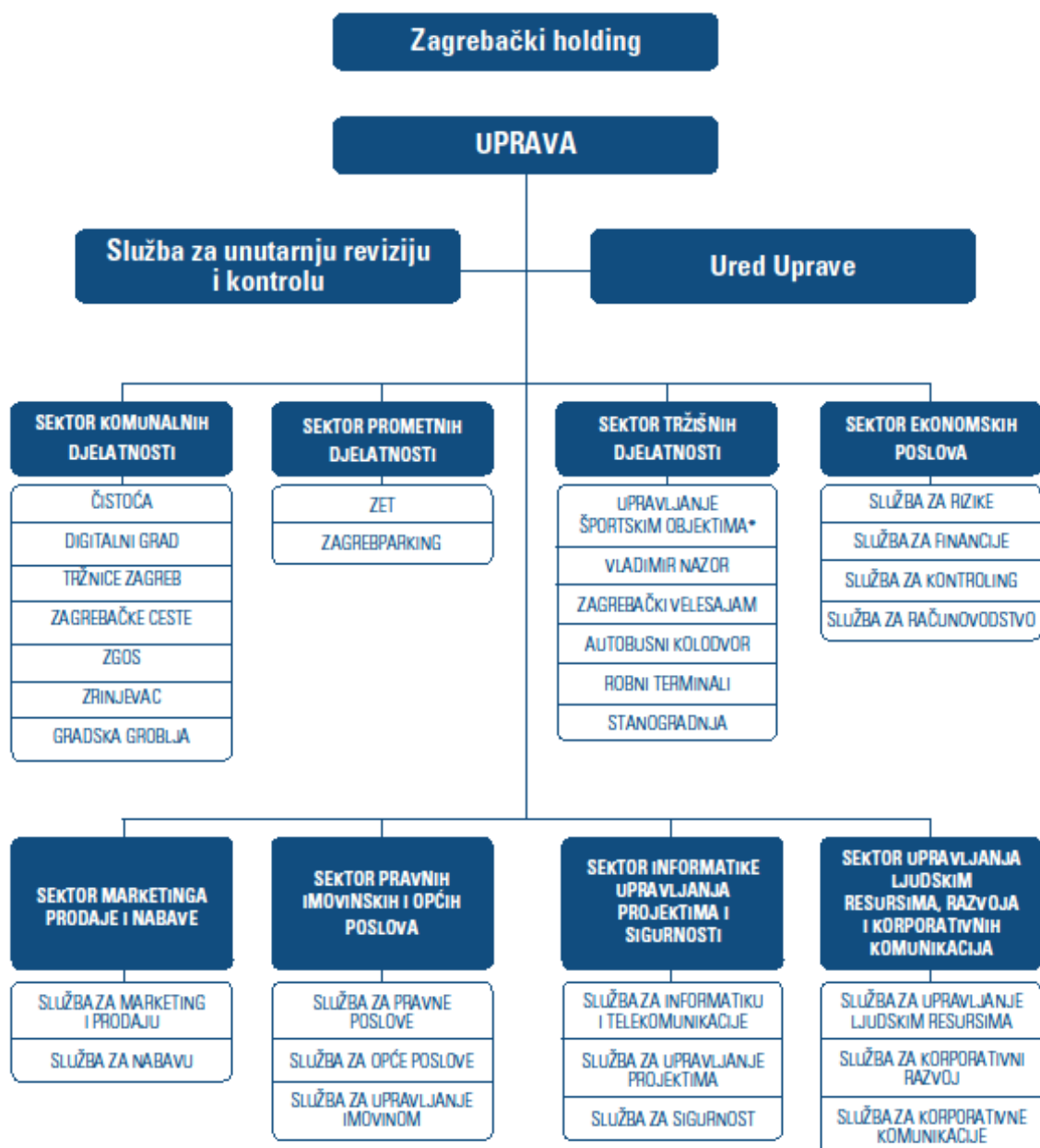
Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 8. studenoga 2013. godine u Sudski je registar proveden upis podjele Društva odvajanjem s osnivanjem novih društava: Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagrebačka stanogradnja d.o.o. i AGM d.o.o.

Krajem 2013. godine Društvo je steklo (kupilo) 100%-tni udjel u društvu Centar d.o.o. Poslovni udio je prenesen s danom 31. prosinca 2013. godine dok je kontrola upravljanja društvom preuzeta početkom 2014. godine. Nad ovim društvom je u travnju 2014. godine pokrenut postupak likvidacije.

S 01.01.2014. godine izdvojena je poslovna cjelina upravljanja sportskim objektima u Ustanovu za upravljanje sportskim objektima koja je u vlasništvu Grada Zagreba.

Djelatnosti Društva grupirane su u tri poslovna područja: komunalne, prometne i tržišne djelatnosti. Kroz centralizirane poslovne funkcije upravlja se ulaganjima u investicijske projekte u cilju razvoja i unapređenja djelatnosti, gradske infrastrukture i komunalnih i uslužnih servisa.

Organizacijska struktura Društva na 31.12.2014. godine



*od 1. siječnja 2014. godine upravljanje i vlasništvo nad podružnicom Upravljanje sportskim objektima (osim segmenta hotelijerstva) preneseno je na Grad Zagreb.

Elementi strateškog okvira

Misija Društva je učinkovito pružanje komunalnih i gradskih urbanih servisa, odgovornim korporativnim poslovanjem, orijentiranim na postizanje i zadržavanje zadovoljstva svih uključenih nositelja interesa.

Vizija Društva je postati sinonim ugodnog, organiziranog i zdravog življenja u Zagrebu, primjer izvrsnosti u pružanju javnih usluga te pokretač, promicatelj i nositelj poslovnog razvoja Grada Zagreba i Republike Hrvatske.

Trajno opredjeljenje za korporativnu odgovornost i poslovnu izvrsnost s ciljem postizanja optimalne kombinacije cijene i kvalitete usluga, operativne efikasnosti, unaprjeđenja ugodnosti gradskog života te zadovoljstva korisnika, radnika, vlasnika, društvene i poslovne zajednice temeljne su vrijednosti Društva.

U skladu s elementima strateškog okvira oblikovane su izjave o misiji i viziji.

Izjava o misiji:

Omogućavamo Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život. Svaki dan.

Izjava o viziji:

Biti pouzdan član zagrebačkih obitelji i pozitivna energija gradskog života.

Ključni cilj poslovanja u srednjoročnom razdoblju je stvaranje preduvjeta, a zatim generiranje održivog rasta Društva te oslobađanje bilančnog potencijala za fokusirano investiranje.

2. Korporativno upravljanje

Društvo pripada zatvorenom sustavu korporativnog upravljanja, u kojem su aktivirani svi mehanizmi svojstveni za trgovačka društava s ograničenom odgovornošću. U reguliranju načina rada i ponašanja Društvo je opredijeljeno za prakticiranje visokih standarda korporativnog upravljanja, temeljenim na OECD načelima te korporativnu odgovornost i transparentnost poslovanja.

Društvo djeluje u okviru dualnog modela korporativnog upravljanja, kojeg čine dvije upravljačke razine: Uprava i Nadzorni odbor te Revizijski odbor. Putem Skupštine Društva Grad Zagreb kao jedini osnivač provodi svoju ulogu i poslovnu politiku vlasnika.

Na razini Društva djeluje Etičko povjerenstvo, Povjerenstvo za zaštitu potrošača te 28 reprezentativnih sindikata. Djelovanje ovih tijela odnosi se i na sastavnice Grupe Zagrebački holding.

U 2015. godini, Društvo će skup odnosa sa zainteresiranim skupinama, djelovanje organa društva, kao i druge segmente procesa i organizacije upravljanja uobličiti u Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačkog holdinga, s ciljem daljnjeg unaprjeđenja prakse korporativnog upravljanja.

2.1. Organi Društva

Uprava

Članovi Uprave Zagrebačkog holdinga d.o.o. tijekom 2014. godine bili su:

2014. godina

1. Slobodan Ljubičić, predsjednik Uprave do 30. listopada 2014. godine
2. Ivan Tolić, član Uprave do 04. studenog 2014. godine
3. Daniela Franić, članica Uprave do 30. listopada 2014. godine; privremena predsjednica Uprave od 31. listopada 2014. godine do 05. ožujka 2015. godine
4. Ante Samodol, član Uprave do 12. svibnja 2014. godine
5. Zdenko Milas, član Uprave do 06. ožujka 2015. godine
6. Nike Nodilo Lakoš, članica Uprave do 06. ožujka 2015. godine
7. Darija Jurica Vuković, članica Uprave do 06. ožujka 2015. godine

Tijekom **2015. godine** a do datuma izdavanja izvještaja imenovani su novi članovi Uprave:

1. Dejan Fičko, predsjednik Uprave od 06. ožujka do 15. lipnja 2015. godine
2. Marija Cvrlje, članica Uprave od 06. ožujka do 15. lipnja 2015. godine
3. Denis Nikola Kulišić, član Uprave od 06. ožujka do 15. lipnja 2015. godine
4. Krešimir Kvaternik, član Uprave od 06. ožujka do 15. lipnja 2015. godine
5. Daniela Franić, članica Uprave od 06. ožujka 2015. godine
6. Ana Stojić Deban, predsjednica Uprave od 16. lipnja 2015. godine

Nadzorni odbor

Članovi Nadzornog odbora Zagrebačkog holdinga d.o.o. tijekom 2014. godine bili su:

1. Mirna Šitum, zamjenica predsjednika (od 1. srpnja 2013. godine), predsjednica (od 08. prosinca 2014. godine)
2. Davor Štern, član (od 1. srpnja 2013. godine), zamjenik predsjednice (od 08. prosinca 2014. godine)
3. Maruška Vizek, zamjenica predsjednika (od 28. veljače 2012. godine do 28.05.2015. godine)
4. Gojko Bežovan, član (od 1. srpnja 2013. godine)
5. Vida Demarin, članica (do 04. ožujka 2015. godine)
6. Vladimir Ferdelji, član (od 08. prosinca 2014. godine)
7. Ivan Šikić, član (od 1. srpnja 2013. godine)
8. Hrvoje Šimović, član (od 28. veljače 2012. godine do 28.05.2015. godine)
9. Mirsad Srebreniković, član (od 28. svibnja 2015. godine)
10. Jelena Pavičić Vukičević, član (od 28. svibnja 2015. godine)
11. Andrea Šulentić, član (od 28. svibnja 2015. godine)
12. Grgo Jelinić, član (od 28. svibnja 2015. godine)
13. Mirko Herak, član (od 28. svibnja 2015. godine)

Skupština Društva

Jedini član Skupštine Društva je Grad Zagreb, a predstavnici člana tijekom 2014. bili su:

1. Milan Bandić (od 19. lipnja 2013. godine)
2. Slavko Kojić (od 28. lipnja 2013. godine)
3. Sandra Švaljek (do 30. ožujka 2015. godine)

Tijekom **2015. godine**, a do datuma izdavanja izvještaja imenovan je novi predstavnik člana Skupštine:

Vesna Kusin (od 30. ožujka 2015. godine)

2.2. Odnos s interesno-utjecajnim skupinama

Glavne interesno-utjecajne skupine s kojima je Društvo povezano i ostvaruje interakcije su: korisnici usluga, zaposlenici, Grad Zagreb, dobavljači, financijske institucije i mediji. Obzirom na komunalnu djelatnost, rad Društva od vitalnog je značaja za Grad Zagreb, što dodatno ističe ukupnu odgovornost Društva.

U sklopu odnosa s interesno-utjecajnim skupinama, mogu se izdvojiti ključne aktivnosti: pružanje kvalitetnih usluga Društva svim korisnicima i komunikacija sa korisnicima, educiranje i stručno usavršavanje radnika, osiguravanje sigurnih uvjeta i zaštite na radu te sindikalno djelovanje. Područje sukoba interesa i druga važna pitanja prihvatljivog poslovnog ponašanja zaposlenih i menadžmenta regulirana su Etičkim kodeksom, a uspostavljena je samostalna jedinica interne kontrole koja doprinosi jačanju osobne i poslovne odgovornosti.

U 2014. godini poboljšanja su napravljena u ukupnoj transparentnosti rada Društva kao javnog servisa, ali i u dostupnosti javnosti. Važnost odnosa sa svim interesno-utjecajnim skupinama prepoznaje se i kroz uspostavljenu interaktivnu, formalnu i neformalnu komunikaciju izravnog oblika ili posredstvom web sučelja. Ovakva komunikacija omogućava postavljanje pitanja, izražavanje mišljenja i raspravljanje o njima relevantnim temama. Posebni doprinos u tome ima Centar za korisnike u Ulici grada Vukovara 41 te web sučelje Zona za korisnike.

Opredjeljenjem za informacijsku transparentnost, Društvo utječe na svoju reputaciju u odnosima sa svim interesnim skupinama. Stoga se posebna pažnja posvećuje redovitom korporativnom izvještavanju, koje podrazumijeva dostupnost uz potpunu usklađenost izvještavanja prema zahtjevima Zakona o računovodstvu, Zakona o javnoj nabavi te Antikorupcijskom programu, s posebnim osvrtom na izvještaje iz područja društvene odgovornosti.

3. Korporativna održivost i odgovornost

Premda je Društvo po temeljnim aktivnostima komunalna tvrtka ono obavlja i druge djelatnosti od javnog interesa te ga karakterizira snažna povezanost financijskih i nefinancijskih ciljeva i interesa šire društvene zajednice unutar koje djeluje. Stoga je za Društvo od izuzetnog značaja opredjeljenje prema korporativnoj održivosti. Radi se o modelu upravljanja koji se rukovodi kratkoročnim i dugoročnim ekonomskim i ekološkim ciljevima kao i javnom interesu Grada Zagreba, kao svog osnivača.

U izvršenju svoje misije, uz maksimalnu zaštitu okoliša i zaštitu javnog interesa Grada Zagreba, dugoročna strateška opredjeljenja Društva usmjerena su na poslovnu izvrsnost te održivo djelovanje u interesu korisnika usluga i drugih zainteresiranih skupina Društva.

Šira perspektiva odgovornosti podrazumijeva odgovorno korporativno djelovanje, koje obuhvaća i zonu neekonomske odgovornosti, poput etičke i društvene odgovornosti, stoga su, pored misije i u ostvarivanje poslovnih ciljeva Društva ugrađena načela održivog razvoja i odgovornog društvenog ponašanja. Društvo drži da društveno odgovorna praksa unutar samog Društva, uključuje radnike i odnosi se na područja kao što su investiranje u ljudski kapital, zdravlje i sigurnost te upravljanje promjenama. Odgovorna praksa u sferi zaštite okoliša odnosi se uglavnom na način upravljanja resursima da nemaju štetne utjecaje na okoliš te redovito izvještavanje nadležnih ustanova o stanju okoliša u Društvu.

3.1. Društvena odgovornost

Društveno odgovorno poslovanje prepoznaje se kroz prakticiranje dobrovoljnih praksi u šest osnovnih područja: ekonomska održivost, uključenost društveno odgovornog poslovanja u poslovnu strategiju, radna okolina, zaštita okoliša, tržišni odnosi i odnosi sa zajednicom.

Budući je djelatnost Društva od temeljnog značaja za Grad Zagreb, kvaliteta pruženih usluga i izbor tehnologija izravno utječu na kakvoću i standard života svih stanovnika grada, što Društvo čini dodatno odgovornim za dosljedno promicanje društveno odgovornog poslovanja, kako u odnosu prema vanjskim korisnicima tako i poticanjem odgovornog ponašanja i socijalnog dijaloga prema vlastitim radnicima.

Stoga se sustavno nastoje povećati standardi odgovornog društvenog razvoja, zaštite okoliša te poštivanje ljudskih prava unutar same tvrtke te proširiti socijalni dijalog, stjecanje vještina, jednake mogućnosti, predviđanja i upravljanja promjenama. Područje ljudskih prava je složeno i obuhvaća političke, pravne i moralne dimenzije. Pored poštivanja ljudskih prava, maksimalna pažnja pridaje se poštivanju radnih standarda i radnog prava, a obuhvaća i elemente zaštite okoliša.

Osobita pozornost posvećuje se zaštiti i promicanju prava osoba s invaliditetom putem prilagođenosti niskopodnih vozila javnog prijevoza te uključivanjem u radne procese u svojstvu zaposlenih osobe s različitim stupnjevima invaliditeta, koje svakodnevno uspješno sudjeluju u zahtjevnim i raznolikim aktivnostima svih naših podružnica. Društvo posebno ističe značajno poslovno partnerstvo s Ustanovom za rehabilitaciju hendikepiranih osoba profesionalnom rehabilitacijom i zapošljavanjem Zagreb (URIHO).

Primjenjujući vanjsku i unutarnju dimenziju društveno odgovornog poslovanja prema svim svojim nositeljima interesa, uz nultu stopu tolerancije svakog oblika neetičnog i koruptivnog ponašanja, Društvo pridaje veliku pažnju dvjema najvećim interesnim skupinama – korisnicima usluga i radnicima.

Unutar društvenog odgovornog poslovanja promiče se praksa povećanja transparentnosti i javnosti poslovanja te jačanja osobne odgovornosti, uz sve intenzivniju suradnju s organizacijama civilnog društva kojom se nastoji uravnotežiti zahtjeve za unaprjeđenjem kvalitete života i ostvarenjem dobrobiti šire društvene zajednice.

3.1.1. Odgovornost prema korisnicima usluga i široj društvenoj zajednici

U cilju postizanja odgovornog, profesionalnog, etičnog i transparentnog poslovanja u cijelosti se primjenjuje Etički kodeks koji sadržava osnovne smjernice i pravila etičkog ponašanja svih radnika, kao i Antikorupcijski program.

Društvo djeluje u javnom interesu. Stoga je u cilju osiguranja odgovornog, profesionalnog, etičnog i transparentnog poslovanja Uprava Društva donijela Etički kodeks koji sadržava osnovne smjernice i pravila etičkog ponašanja svih zaposlenika. Etičko povjerenstvo, osnovano 2011. godine, nastavilo je s radom i u 2014. godini. Svi korisnici usluga, poslovni partneri i radnici Društva, uz osiguranje zaštite privatnosti, pisanim ili elektroničkim putem Etičkom povjerenstvu mogu prijaviti nezakonito i/ili neetično postupanje u poslovanju. Sve zaprimljene prijave nepravilnosti dodatno se provjeravaju te se o konačnom zaključku povratno obavještava prijavitelj, odnosno ukoliko je došlo do povrede Etičkog kodeksa, obavijest o tome upućuje se Upravi Društva.

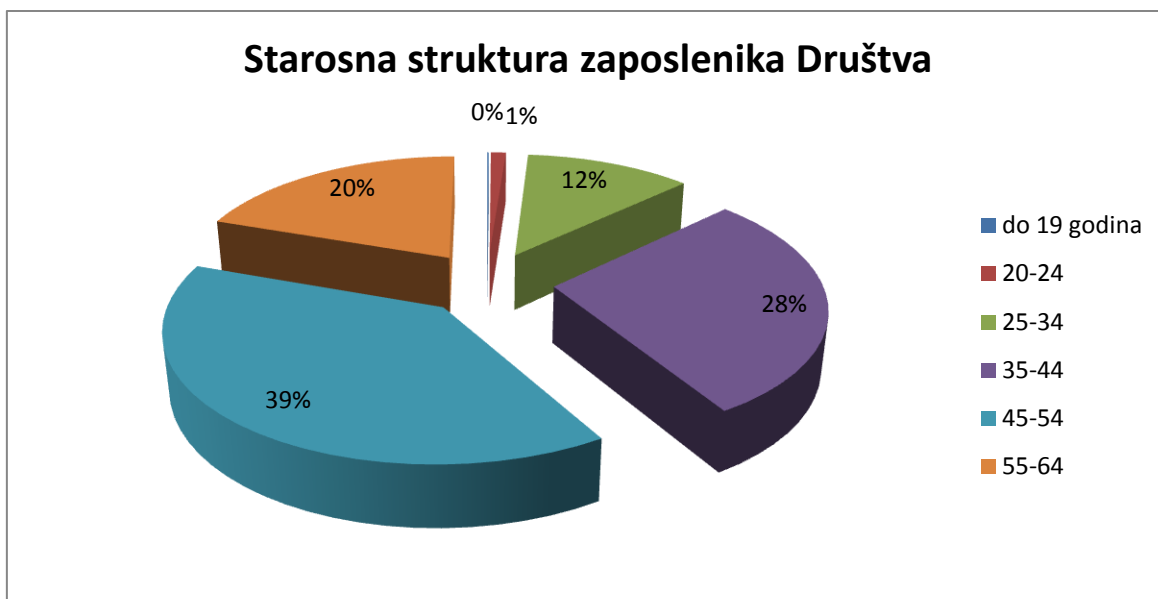
Upravo zbog osiguranja neposredne komunikacije s korisnicima poseban značaj ima Centar za korisnike na adresi Direkcije Društva. Tu korisnici na jednom mjestu mogu dobiti sve potrebne informacije o svim uslugama Društva te plaćati račune komunalnih usluga bez naknade. Postoji poseban prostor za reklamacije gdje se mogu uložiti pismene i usmene primjedbe i reklamacije na račune ili neku drugu uslugu Društva.

Zaštita potrošača Društva osigurana je kroz rad Povjerenstva za reklamacije potrošača. Reklamacije potrošača u prvom stupnju rješavaju, u podružnicama i ovisnim društvima, posebno ustrojena povjerenstva koja razmatraju pritužbe na usluge koje pruža pojedina podružnica ili ovisno društvo. Donošenjem Pravilnika za reklamacije potrošača utemeljeno je Povjerenstvo na razini Društva te je osigurano dvostupanjsko odlučivanje, čime je zaštita potrošača od mogućih zlouporaba dignuta na višu razinu. Nepristranost ovog Povjerenstva dodatno je osigurana time što su u njegovo članstvo, uz zaposlenike Društva i ovisnih društava, imenovani i predstavnici udruga za zaštitu potrošača.

Dio nastojanja Društva da doprinese boljitku zajednice u kojoj živimo i radimo predstavlja i sustav financijskih i naturalnih potpora organizacijama građanskog društva, prema mogućnostima. U suradnji s mjesnom samoupravom i organizacijama građanskog društva, Društvo teži uravnotežiti zahtjeve za unaprjeđenjem kvalitete života, ostvarenjem socijalne dobrobiti te efikasnim i isplativim poslovanjem komunalnih službi.

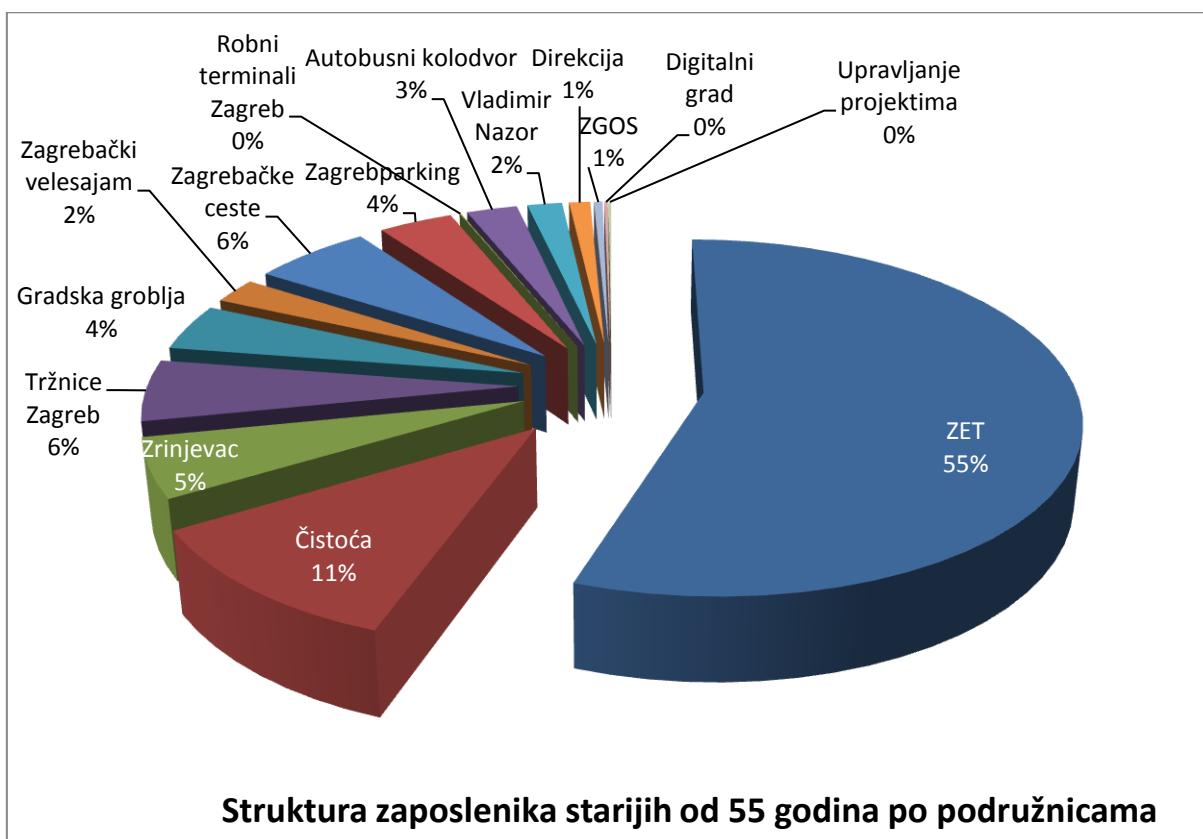
3.1.2. Odgovornost prema radnicima

Uz brigu o zadovoljstvu korisnika uslugama, Društvo osobitu pozornost posvećuje i dobrobiti svojih zaposlenika. Zaposlenici su najveća vrijednost i imaju središnju ulogu u izgradnji učinkovitog sustava koje svojim potencijalima omogućuje građanima i gospodarstvu grada Zagreba kvalitetnu uslugu. Na dan 31. prosinca 2014. godine Društvo je zapošljavalo 8.083 zaposlenika, što predstavlja smanjenje za 1.776 zaposlenika u odnosu na stanje na dan 31. prosinca 2013. godine kada je bilo 9.859 zaposlenih. Smanjenje broja zaposlenih u Društvu posljedica je izdvajanja dijela podružnice Upravljanje sportskim objektima u ustanovu u vlasništvu Grada Zagreba te prestanka radnog odnosa odgovarajućem broju radnika zbog otkazivanja ugovora o radu iz razloga uvjetovanih skrivljenim ponašanjem radnika, osobno uvjetovanim otkazima ugovora o radu, odnosno izvanrednim otkazivanjem ugovora o radu radnicima za koje je u postupku provjere vjerodostojnosti diploma, odnosno svjedodžbi utvrđeno da su iste nevjerodostojne. Ukoliko se iz stanja broja zaposlenih na dan 31.12.2013. godine izuzme broj radnika podružnice Upravljanje sportskim objektima koji je u 2014. godine prešao u ustanovu u vlasništvu Grada Zagreba (456 radnika) tada je broj radnika zaposlenih na 31.12.2014. godine, u odnosu na broj radnika zaposlenih na 31.12.2013. godine, smanjen za 14%.



Na dan 31.12.2014 u Društvu je zaposleno 1.591 djelatnika starijih od 55 godina (20% zaposlenih):

O P I S	Ukupno	Godine starosti						
		do 19 godina	20-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 i više
Ukupno	8.083	9	87	956	2.293	3.147	1.591	0



U Društvu djeluje 28 reprezentativnih sindikata uključenih u donošenje i praćenje primjene Temelnog kolektivnog ugovora za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o. kojim su detaljno utvrđena prava i obveze radnika.

Poštuju se odredbe Zakona o radu kojima je utvrđena obveza izvještavanja o svim pitanjima osobito važnim za gospodarski i socijalni položaj radnika, obveza savjetovanja prije donošenja odluke važne za položaj radnika, odnosno suodlučivanja s radničkim vijećem, odnosno sindikalnim povjerenikom. Dio navedenih odredbi inkorporirane su u interne akte Društva, razvijajući na taj način partnerski odnos sa sindikatima odnosno radničkim vijećima koji su ustrojeni i djeluju unutar Društva.

Osobita pozornost posvećuje se zaštiti i promicanju prava osoba s invaliditetom. Javni gradski prijevoz nabavom niskopodnih vozila prilagođen je svim kategorijama korisnika. Stotine zaposlenika Društva, s različitim stupnjevima invaliditeta, svakodnevno uspješno sudjeluje u zahtjevnim i raznolikim aktivnostima svih podružnica Društva.

Za svoje zaposlenike Društvo nastoji osigurati kontinuirano usavršavanje i dodatno obrazovanje radi povećanja efikasnosti. Redovito se provode i mjere zaštite kako bi se umanjio ili posve uklonio rizik koji se pojavljuje tijekom radnih aktivnosti, kako za zdravlje radnika tako i za radni okoliš.

3.1.3. Sustavno gospodarenje energijom i energetska učinkovitost

U sklopu projekta Sustavno gospodarenje energijom, Grupa Zagrebački holding krajem 2011. godine započela je s edukacijskim radionicama pod nazivom Zeleni ured za svojih gotovo 13.000 zaposlenika. Cilj radionica je podizanje razine svijesti i znanja djelatnika Grupe Zagrebački holding iz područja energetske učinkovitosti, a time i ostvarenju ušteda u potrošnji energije. Motivacijski treninzi su organizirani u suradnji sa United Nations Development Programme (UNDP) koja je uspostavljena 2011. godine, na Svjetski dan zaštite okoliša, 5. lipnja. Edukativne radionice dio su većeg projekta Poticanje energetske efikasnosti u Hrvatskoj (EE projekt) koji UNDP i Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva (MINGORP) provode u suradnji s Fondom za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost i Globalnim fondom za okoliš. U današnje vrijeme organizacija čija je strategija zasnovana upravo na održivom razvoju postaje prepoznatljiva na lokalnoj i globalnoj razini. Društveno odgovorno poslovanje, koje primjenjuje Društvo i Grupa Zagrebački holding, uključuje ne samo odgovorno ponašanje prema okolišu, već i brigu prema zaposlenicima i cjelokupnoj zajednici.

3.2. Zaštita okoliša

Uz visoke standarde poslovne prakse kojima težimo, neizostavno je i jasno opredjeljenje na unaprjeđenju odnosa prema okolišu. U skladu s načelima održivog razvoja, Društvo na području Grada Zagreba provodi i razvija politiku upravljanja okolišem. Sustav upravljanja kvalitetom i gospodarenja okolišem zasnovan je na zahtjevima međunarodnih normi HRN EN ISO 9001:2000 i ISO 14001:2004.

Različitim mjerama nastoji se potaknuti i lokalnu zajednicu na odgovoran odnos prema okolišu. Postavljanje spremnika za odvojeno prikupljanje različitog otpada, akcije odvoza glomaznog i ostalog otpada, reciklažna dvorišta i zeleni otoci neke su od tih mjera. Uključujući i odvoz otpada s divljih odlagališta, raznim se aktivnostima na godinu prikupi stotinjak tona iskoristivog i potencijalno opasnog otpada. Prateći standarde ekološke i društvene odgovornosti od 2007. godine u javni gradski prijevoz te za potrebe čišćenja ulica kao pogonsko gorivo uvodi se biodizel, a od 2008. i stlačeni plin. Politika nabavke vozila u javnom gradskom prijevozu i u ostalim djelatnostima, usmjerena je na daljnje proširenje voznog parka koji koristi isključivo ekološki prihvatljiva goriva, čime se djeluje na smanjenje onečišćenja koje sa sobom nosi užurbani gradski promet.

Zaštiti okoliša u 2014. godini doprinosi kontinuirani sustav monitoringa kvalitete rada novog, uređenog odlagališta, koji obuhvaća praćenje kakvoće zraka na imisijskoj postaji u naselju Jakuševac, kemijsku analizu podzemnih voda na 11 piezometara, praćenje kakvoće procjednih i oborinskih voda, svakodnevno praćenje meteoroloških parametara, praćenje slijeganja tijela odlagališta te upravljanje interventnim crpnim sustavom čime se osigurava zaštita budućeg crpilišta pitke vode Črnkovec od onečišćenja. Rješenjem Ministarstva zaštite okoliša i prirode iz listopada 2013. godine, od 21.10.2013. na odlagalište Jakuševac odlaže se isključivo miješani komunalni otpad grada Zagreba, HB-ključnog broja 20 03 01.

Društvo preko podružnica ZET i Čistoća nastavlja i u 2014. primjenjivati rezultate i iskustva stečena na projektu CIVITAS-ELAN, u smislu ispitivanja mogućnosti korištenja čistih goriva: bio-dizel u podružnici Čistoća i prirodni plin u podružnici ZET. Projekt u koji su bili uključeni, pored Zagreba i gradovi Brno, Gent, Porto i Ljubljana, polučio je nova rješenja u gradskome prometu za primjenu čistih i energetski učinkovitih tehnologija te ponašanje u skladu s načelima održivog razvoja, koja se sustavno primjenjuju. U 2014. godini provedena je financijska revizija projekta od strane Europske komisije bez ikakve primjedbe.

Društvo je sudjelovalo u EU projektu UrbanBiogas u periodu od 2011. do 2013. godine. Projekt *UrbanBiogas* ili Gradski otpad za proizvodnju bioplina te korištenje biometana za utiskivanje u plinsku mrežu i promet u urbanim sredinama. Uz Društvo u projektu je sudjelovalo i 5 partnera iz 5 zemalja. Cilj projekta je promovirati odvojeno skupljanje biootpada u urbanim sredinama u svrhu korištenja bioplina kao zamjena za zemni plin ili u transportu kao biogorivo. Kroz ovaj projekt tijekom 2013.

godine izrađeni su koncepti gospodarenja otpadom u postupku proizvodnje bioplina i uporabe biometana. U 2014. godinu odrađene su aktivnosti uklapanja koncepata gospodarenja otpadom u razvojne strategije ciljanih gradova, te aktivnosti traženja potencijalnih investitora za izgradnju bioplinskih postrojenja.

Društvo također sudjeluje i u projektu Clean Fleets. Projekt je iz programa CIP IEE 2011. u kojem sudjeluje još 12 partnera iz 9 zemalja. Projekt se temelji na "Clean Vehicles Directive" (Direktivi ekoloških vozila). Cilj projekta je pomoći javnim vlastima i tvrtkama koje opslužuju javni prijevoz u odabiru ekološki najpovoljnijih i energetski najučinkovitijih vozila (kriteriji su energetska potrošnja vozila i emisija CO₂ i drugih štetnih plinova) i premošćivanju postojećih barijera za primjenu ove direktive (tehničke, zakonske, financijske, organizacijske i sl.).

Tijekom 2014. godine Društvo je prijavilo dva projekta na EU program Obzor 2020. Podružnica Čistoća je koordinator i idejni začetnik projekta *Bin2Grid* koji za cilj ima implementirati i promovirati mogućnosti održivog gospodarenja otpadom od hrane, a u svrhu proizvodnje biogoriva. U projektu sudjeluje ukupno 8 partnera iz zemalja EU a ciljani gradovi, pored Zagreba su, Skopje, Malaga i Pariz. Trajanje projekta je tri godine, odnosno do kraja 2017.

Drugi projekt na kojem Podružnica Čistoća sudjeluje kao partner je *PPI4Waste* (Public Procurement of Innovation for Waste) koji za cilj ima identifikaciju naprednih tehnologija i procesa u sektoru gospodarenja otpadom te razvoju mogućnosti zelene javne nabave. Na projektu sudjeluje ukupno 8 partnera iz različitih EU zemalja. Trajanje projekta je 2,5 godine.

Pored navedenih EU projekata, Društvo permanentno inicira i sudjeluje u nizu edukativnih akcija o značenju ekoloških vrijednosti i održivom razvoju.

3.3. Očekivani razvoj Društva

3.3.1. Poslovna transformacija

Statusnom promjenom podjele s osnivanjem prve grupe podružnica iz tržišne domene djelatnosti Društva u studenom 2013. godine (GSKG, AGM, Zagrebačka stanogradnja i Vodoopskrba i odvodnja) te odvajanjem dijela podružnice Upravljanje sportskim objektima u ustanovu u vlasništvu Grada u siječnju 2014. godine, započeta je transformacija Društva u holding kompaniju u suštinskom smislu te riječi. Izdvajanje podružnica čija je djelatnost tržišna jedan je od stupova transformacije Društva koja je u tijeku, a potkrijepljena je usvojenom Strategijom komercijalizacije Grupe, s ciljem snaženje konkurentnosti i osiguranja nužno potrebne fleksibilnosti tržišnih djelatnosti.

Ključni pokretači transformacije u tijeku odnose se na prilagodbu i stvaranje ukupno fleksibilnijeg i učinkovitijeg sustava, sposobnog za održivo i konkurentno poslovanje. Visoka diverzificiranost postojećeg portfolia djelatnosti Društva otežano je upravljiva, pa bez potpornog zajedničkog poslovno-informacijskog sustava operativne i izvještajne funkcionalnosti, kao ni procesnih menadžerskih alata za provođenje i kontrolu efektivnosti i efikasnosti sustava, poput modela orijentiranih upravljanju djelotvornošću (*performance management*), BSC-matrice uravnoteženih postignuća te sustava upravljanja kvalitetom, nije moguće niti je izvjesno očekivati da će se u poslovnom smislu sustav moći razvijati niti unaprjeđivati.

Pored navedenog, Društvo se nalazi pred izazovima unapređenja poslovanja svih svojih sastavnica, sukladno zahtjevima konkurentskog poslovanja uz poticanje tehnološkog unapređenja i podizanja ukupne kvalitete svojih usluga. Kvalitetno osmišljena i dobro provedena srednjoročna razvojna strategija jedan je od načina odgovora na nove izazove i sredstvo kojim se osigurava aktivna uloga u restrukturiranju daljnjem nastavku izdvajanja podružnica u samostalna trgovačka društva. U tu svrhu u 2014. godini započet je projekt izrade Razvojne strategije Grupe Zagrebački holding kojim se definira razvojni okvir i srednjoročni provedbeni akcijski plan kako samog Društva tako i povezanih društava i ustanove u vlasništvu Društva.

Razvojna strategija pripravljena je na temelju strateške analize okruženja i vlastitih sposobnosti s ciljem da:

- naznači strateške pravce organizacijskih promjena unutar Društva;
- definira prioritetna područja za ulaganja u unapređenje poslovanja;
- ubrza proces razvoja ljudskih potencijala u pogledu obrazovanosti, vještina i motivacije, uključujući sustave upravljanja, kontrole te prepoznavanja i nagrađivanja izvrsnosti.

Strategija razvoja Zagrebačkog holdinga 2014.–2020. „vertikalno“ je usklađena s nadređenim razvojnim dokumentima, odnosno jednim od četiri predložena osnovna područja financiranja za Hrvatsku iz ESI fondova za razdoblje 2014.–2020: „*jačanje institucionalnih kapaciteta i poticanje učinkovite javne uprave*“, na što se referira u nizu strateških dokumenata na nacionalnoj razini Republike Hrvatske. Također, u sklopu *Operativnog Programa za ljudske resurse* izdvojen je investicijski prioritet pod prioritetnom osi „*Pametna uprava*“, koji nalaže: „*investicije u institucionalne kapacitete i efikasnu javnu upravu i javne usluge na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini, u svrhu pospješivanja reformi i dobre vladavine*“. Konačno, jedan od izdvojenih prioriteta u sklopu Strateškog cilja: „*Unapređenje sustava upravljanja razvojem*“ u sklopu Razvojne strategije Grada Zagreba – *Zagrebplana* jest: „*poboljšanje rada gradske uprave, institucija i javnih poduzeća*“.

3.3.2. Razvojna usmjerenja Društva

Vizija Društva ostvarit će se idućem srednjoročnom razdoblju provedbom aktivnosti i projekata koji pridonose ostvarenju triju ključnih strateških ciljeva:

- **Strateški cilj 1** – Kvalitetna i pouzdana javna usluga
- **Strateški cilj 2** – Rast i razvoj
- **Strateški cilj 3** – Korporativna održivost (društveno odgovorno poslovanje, društveni, ekonomski i ekološki aspekt)

Određenje strateških ciljeva i strategije kao sredstva ostvarenja ciljeva poduzeća temelji se na definiranju korporativnih procesa i organizacijskoj strukturi koja će omogućiti i podupirati njihovo ostvarenje. Razvojni cilj Društva je povećanje kvalitete i opsega javnih usluga na dobrobit građana, gospodarstva i lokalne uprave i samouprave Grada Zagreba, podižući standard građana, konkurentnost gradskog gospodarstva, kao i reputaciju Grada Zagreba u odnosu na druge gradove. U realizaciji navedenog cilja Društvo se rukovodi ujedno i potrebom zadovoljenja javnih interesa i održivom profitabilnošću, pri čemu su ključni učinkovito upravljanje troškovima, unaprjeđenje poslovnih procesa te razvoj integriranog informacijskog sustava izvještajno upravljačke i operativne razine, uz paralelno, promišljeno ulaganje u razvoj novih i podizanje kvalitete postojećih usluga.

U skladu sa razvojnim smjernicama Grada, korporativna strategija predviđa strateško usmjerenje organskog rasta, a zatim strategiju ekspanzije za komunalni portfolio usluga, s naglaskom na efikasnost i marginalnu profitabilnost, dok se za probrani portfolio tržišnih usluga predviđa postizanje konkurentnosti te dosezanje leaderske pozicije u djelatnosti ili prepuštanje djelatnosti privatnom sektoru, ukoliko je trošak investiranja u postizanje adekvatne razine operativne učinkovitosti previsok za Društvo.

U narednom razdoblju nastavlja se s konsolidacijom poslovanja u svrhu zadržavanja pozitivnog poslovnog rezultata putem pojačane aktivnosti na povećanju prihoda,

kontroli troškova te daljnjim poboljšanjima u poslovno-upravljačkim procesima, sve usmjereno na specifični cilj refinanciranja obveznica Društva.

Nakon višegodišnje faze usmjeravanja ulaganja u nekretnine i obnovu javnog prijevoza u visokim iznosima i na osnovu zaduženja, u aktualnim uvjetima oskudno dostupnih vlastitih sredstava, investicije su prilagođene realnim izvorima financiranja te bi trebale rezultirati, temeljem parametara opravdanosti, efikasnijom alokacijom i sigurnijim povratima. Investicije u komunalne djelatnosti i ljudske potencijale odabrane su kao prioritete i čine temelj o čijoj efikasnosti ovisi budući razvoj Društva.

3.3.3. Projekti financirani EU sredstvima i sredstvima fondova

Nakon pridruživanja Hrvatske Europskoj uniji intenzivirane su aktivnosti pripreme projekata za apliciranje sredstava iz strukturnih i kohezijskog fonda EU u suradnji sa lokalnom samoupravom i nadležnim ministarstvima.

U tu svrhu u 2014. izrađen je korporativni Priručnik o procedurama za pripremu i provedbu EU projekata, kojim se omogućava sistematična priprema i procesno utemeljena provedba aktivnosti svojstvenih postupku apliciranja.

Primarna područja u kojima Društvo priprema projekte su: zaštita okoliša i gospodarenje otpadom, energetska učinkovitost i obnovljiva energija, prometni sektor i čisti javni prijevoz te razvoj ljudskih potencijala u segmentima razine obrazovanosti, vještina i motivacije, uključujući i sustave upravljanja, kontrole te prepoznavanja i nagrađivanja izvrsnosti.

U svrhu apliciranja na sredstva iz EU fondova, Društvo radi na podizanju apsorpcijskih kapaciteta ljudskih resursa kroz edukacije o pripremama i provedbi EU projekata, radi na poticanju suradnje sa nadležnim gradskim i državnim tijelima.

Tijekom listopada 2014. Europska komisija odobrila je financiranje 2 projekata (Zagrebački holding d.o.o. /podružnica Čistoća) prijavljenih na HORIZON 2020 i to:

1) Projekt Bin2Grid je usmjeren na preuzimanje dobre prakse i iskustva sa ciljem da se poveća udio obnovljivih izvora energije kroz upotrebu bio otpada u 4 ciljana grada: Zagreb, Skopje, Malaga i Pariz. Početak projekta je siječanj 2015. a trajanje projekta je 36 mjeseci.

2) Projekt PPI4WASTE bavi se promocijom i mjerama vezanim uz zelenu javnu nabavu, glede gospodarenja otpadom. Početak provođenja projekta je siječanj 2015., a trajanje je 30 mjeseci.

U tijeku je projekt CLEAN FLEETS („Čisti vozni parkovi“) namijenjen pružanju pomoći javnim službama i voditeljima vozničkih parkova u primjeni Direktive 2009/33/EZ pri nabavi ili leasingu čistih i energetski učinkovitih vozila.

Završen je projekt UrbanBiogas koji promovira pristup „Od otpada do biometana“ pročišćavanjem bioplina do kvalitete biometana i utiskivanje u distribucijsku mrežu prirodnog plina.

Program Promet

Preduvjet za kandidiranje projekata iz prometnog segmenta je izrada dva dokumenta: Strategija prometnog razvitka RH iz kojeg proizlazi Operativni program Promet 2014-2020 te Strategija prometa Grada Zagreba za razdoblje 2014-2020. Društvo je uključeno u pripremu navedenih dokumenata.

Budući da je za sve infrastrukturne projekte pri kandidiranju nužno imati gradsku strategiju, Društvo radi i na projektima koji se ne tiču isključivo infrastrukture kao što su: *Kupnja autobusa na pogon CNG, Rekonstrukcija i modernizacija tramvajske energetske mreže, Automatsko brojanje putnika, Istraživanje problematike sučelja kotača i tračnica (kolosijeka) na mreži tramvajske pruge Grada Zagreba, SCADA - sustav daljinskog nadzora i upravljanja ispravljačkim stanicama i kontaktnom mrežom tramvajskog prometa*. Navedeni projekti su prijavljeni na javni poziv MRRFEU.

Projekt čisti promet u Gradu Zagrebu započet je kroz projekt Civitas Elan 2008. godine u kojem Društvo preko ZET-a i Čistoće sudjeluje u projektu financiranom od strane EU fondova. Društvo se u projekt uključilo nabavom energetski učinkovitih i manje bučnih tramvaja, nabavom autobusa koji kao pogonsko gorivo koriste biodizel ili prirodni plin te nabavom vozila za odvoz otpada i čišćenje ulica na pogon biodizelom. Rezultat projekta već sada pokazuje zadovoljavajuće parametre kroz smanjenje onečišćenja zraka za 5% i smanjenje buke za 3-5 decibela. Projekt Civitas Elan službeno je završio u 10 mjesecu 2012. godine, ali su se 2014. godini nastavila sustavno primjenjivati iskustva stečena na projektu.

Projekt Žičara Sljeme također nastavlja sa svojim razvojem u 2014. godini, s ciljem pripreme na javne pozive za dodjelu bespovratnih sredstava iz EU fondova. Projekt se očituje kroz: rekonstrukciju žičare Sljeme sa izgradnjom nove donje stanice sa javnom garažom i žičarom u dužini 4.907,49 metara sa gornjom postajom u rekonstruiranom postojećem objektu, izgradnjom javne garaže ispod okretišta tramvaja Dolje, rekonstrukcijom Gračanske ceste te izgradnjom autobusnog terminala s pješačkim nadhodnikom. Tijekom 2014. godine pristupilo se utvrđivanju položaja početne stanice i rješavanju imovinsko pravnih odnosa. Identificirani su osnovni preduvjeti koji se odnose na uskladbu i provedbu prostorno-tehničkih rješenja žičare, kroz prostorno plansku dokumentaciju, Prostorni plan parka prirode Medvednica i kroz Generalni urbanistički plan Grada Zagreba. U 2014. godini pristupilo se izradi studije izvodljivosti i izradi tehničkog rješenja za pozicioniranje trase i objekata žičare u zoni okretišta tramvaja.

- **Program Okoliš**

Društvo svoje poslovanje na ovom području modelira i usklađuje sa direktivom EU kroz poslove standardizacije, kvalitete, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti.

U sklopu programa Okoliš financirati će se ulaganja u infrastrukturu za gospodarenje otpadom.

Gradska skupština Grada Zagreba je na prijedlog gradonačelnika donijela Plan gospodarenja otpadom u 10. mjesecu 2014 godine. Također, u 2014. godini usvojen je Zakon o održivom gospodarenju otpadom, nakon čega je Grad Zagreb donio niz odluka koje se referiraju na Zakon.

Podružnica ZGOS je u lipnju 2013. godine započela postupak utvrđivanja objedinjenih uvjeta zaštite okoliša za postojeće odlagalište otpada Prudinec/Jakuševac (ishođenje tzv. okolišne dozvole). Nakon uspješnog ispunjenja svih preuvjeta za ishođenje iste, Ministarstvo zaštite okoliša i prirode je u siječnju 2015. godine donijelo Rješenje o objedinjenim uvjetima zaštite okoliša (okolišnu dozvolu) za postojeće odlagalište otpada Prudinec/Jakuševac s rokom do 31.12.2018. godine.

Odvojeno prikupljanje otpada očekuje se do kraja 2015. godine. U 2014. godini zadatak podružnice Čistoća je ispuniti tehničko tehnološke uvjete infrastrukturnog opremanja cijelog grada. Prije toga se moraju osposobiti reciklažna dvorišta, a to je minimalno jedno dvorište po jednoj gradskoj četvrti, a na njega bi se trebale odložiti sve vrste otpada.

Nastavila se izrada i dostava podataka putem Registra za onečišćenje okoliša (ROO) na nivou operatera Društva, koji se isporučuju Uredu za zaštitu okoliša Grada Zagreba i prema Agenciji za zaštitu okoliša na godišnjoj osnovi.

U 2014. godini nastavlja se realizacija i praćenje Projekta upravljanja okolišem kroz Postupak vođenja očevidnika o nastanku i tijeku otpada u svim dijelovima Društva.

Također se tijekom godine ostvarivala kontinuirana suradnja s nadležnim gradskim tijelima, nadležnim Ministarstvom, Agencijom za zaštitu okoliša i Fondom za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost.

3.3.4. Uspostava visokoučinkovite, pouzdane i sigurne informatičke i telekomunikacijske potpore poslovanju Društva

Standardizacija programske podrške poslovnim područjima i dalje je prioritet na kojem se intenzivno nastoji raditi pa je kroz razdoblje poslovne godine 2014. napravljeno kako slijedi:

a) Uvođenje sustava za upravljanje dokumentacijom

U podružnice Zagrebački električni tramvaj (ZET), Zagrebparking te Zagrebačke ceste uveden je sustav za upravljanje dokumentacijom (DMS) kao proširenje korištenja postojeće korporativne programske podrške. Podružnice Gradska groblja i Tržnice Zagreb zbog svojih specifičnih poslovnih zahtjeva već imaju u svojim ERP sustavima ugrađen DMS sustav pa je rješenje za povezivanje tematski vezanih predmeta za Direkciju definirano i funkcionalno opisano (servis za aktivnu razmjenu podataka o zajedničkim predmetima) te infrastrukturno pripremljeno za produkciju.

Korištenje programskog sustava na razini Društva logički je revidirano te je izlazni rezultat jedinstvena programska podrška, logički ujednačena za poslovno područje svih organizacijskih jedinica Društva.

Dodatno, programski sustav za upravljanje dokumentacijom nadograđen je sa ciljem:

- Uspostave platforme za upravljanje pravnim predmetima pri čemu je dodana grupa atributa potrebna za praćenje pravnih predmeta i spisa. Atributi obuhvaćaju status predmeta, kalendar ročišta, financijske parametre, upravljanje odvjetničkim i javnobilježničkim uslugama, praćenje predmeta po odvjetnicima i javnim bilježnicima, itd.
- Omogućeno je praćenje financijskih dokumenata; sustav je nadograđen specifičnim atributima (podacima) za financijske dokumente; omogućeno je izvještavanje iz evidencija dokumenata (računi, ostali financijski dokumenti) te „eksportiranje“ podataka u Excel na zahtjev krajnjih korisnika.

b) Uvođenje jedinstvenog programskog sustava za upravljanje ljudskim resursima i obračun plaće

Na razini Društva te dijela ovisnih društava (Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., GSKG d.o.o., AGM d.o.o.) implementirana je jedinstvena programska podrška za poslovno područje upravljanja ljudskim resursima i obračuna plaće. Jedinstvena programska platforma obuhvaća sve procese iz domene upravljanja ljudskim resursima i obračuna plaća što podrazumijeva i uspostavljenju jedinstvenu bazu podataka te jedinstven proces obračuna plaća.

c) Registar i Jedinstvena uplatnica (JUP)

Kroz aktivnu podršku u radu Tima za JUP (jedinstvenu uplatnicu) realizirani su izlazni rezultati kako slijedi:

- Registar je povezan s OIB sustavom te je omogućena automatska provjera OIB-a obveznika/korisnika usluga Društva;
- Informacijski sustav Društva u dijelu izdavanja računa (JUP-a) povezan je sa sustavom eGrađani te je omogućena dostava PDF računa u korisnički pretinac;
- Stvorena je osnova za mogućnost ukidanja dostave računa u papirnatom obliku korisnicima koji se odluče za ovu opciju;
- Kreirana je digitalna arhiva PDF računa i obrazaca;
- Kako je, između ostalog, jedan od ciljeva rada tima za JUP uspostaviti Registar (objekata, vlasnika, obveznika i naknada) kao referentnu bazu matičnih podataka Društva za komunalne usluge, izrađena je specifikacija web servisa za konsolidaciju matičnih podataka sa informacijskim sustavom Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

3.3.5. Izdvojeni kapitalni infrastrukturni projekti - izgradnja svjetlovodne distribucijske mreže u gradu Zagrebu

Podružnica Zagrebački digitalni grad provodi pilot projekt izgradnje svjetlovodne distribucijske mreže (SDM) u naselju Vrbani III, Zagreb. Ova podružnica, kao infrastrukturni operator, gradi otvorenu mrežu koja krajnjim korisnicima omogućava slobodan izbor operatora usluge. Takvim tipom mreža omogućava se da postavljanje, održavanje i upravljanje svjetlovodnom infrastrukturom u zgradama odrađuje jedan operator koji ima obvezu davanja pristupa mreže svim drugim operatorima. Pristup ovakvoj mreži se omogućava svim operatorima uz ravnopravne i nediskriminirajuće uvjete čime se izbjegava nepotrebno, odnosno ekonomski neopravdano, multipliciranje svjetlovodnih instalacija (i s time povezanih radova) u zgradama, tj. da svaki operator postavlja svoju infrastrukturu u zgradama. Ovakav otvoreni pristup podržava i Europska komisija u vidu Direktive 2014-61-EU o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina.

Izgradnja ove vrste infrastrukture također direktno pomaže ostvarenju ciljeva EU Digital Agenda-e 2020, posebice u cilju osiguranja infrastrukturnih preduvjeta za ispunjenje cilja opće pokrivenosti širokopojasnim pristupom minimalne brzine 30 Mbit/s i cilja da 50% kućanstava koristi širokopojasni pristup minimalne brzine 100 Mbit/s.

U 2014. godini, podružnica Zagrebački digitalni grad je počela s provedbom projekta, koja i danas traje. U tijeku je faza gradnje/postavljanja svjetlovodnih instalacija unutar

zajedničkih prostora zgrada kao i u prostorima krajnjih korisnika (maksimalni potencijal naselja je oko 2000 korisničkih jedinica).

Osim navedenog, podružnica Zagrebački digitalni grad priprema uvođenje sustava nadzora i upravljanja samostojećim vanjskim razvodnim ormarićima na području grada Zagreba s ciljem učinkovitog upravljanja prostornim resursima grada Zagreba.

4. Rezultat poslovanja i financijska izvješća Društva

Rezultat poslovanja Društva prikazan je izvještajem o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2014. godine dok je financijsko stanje Društva za 2014. godinu prikazano izvještajem o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2014. godine. U nastavku je prikazan skraćeni izvještaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti i skraćeni izvještaj o financijskom položaju Društva s iskazanim najvažnijim stavkama.

U studenom 2013. godine prema Planu podjele Društva izdvojene su četiri poslovne cjeline: opskrba vodom (podružnica Vodoopskrba i odvodnja), upravljanje objektima (podružnica Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo), gradnja i prodaja stanova (dio podružnice Stanogradnja) te izdavačka djelatnost (podružnica AGM), u četiri nova trgovačka društva. Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu (broj Tt-13/25472-2) od 8. studenoga 2013. godine u Sudski je registar proveden upis podjele Društva odvajanjem s osnivanjem novih društava: Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagrebačka stanogradnja d.o.o. i AGM d.o.o.

S obzirom na naprijed navedeno, potrebno je istaknuti da je u financijskim izvještajima Društva za 2013. godinu prikazano poslovanje podružnica Vodoopskrba i odvodnja, Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo, AGM i Stanogradnje (dijela podružnice vezan uz projekt Podbrežje) za 11 mjeseci 2013. godine pošto naprijed navedene podružnice od prosinca 2013. godine vode svoje poslove knjige kao samostalna trgovačka društva. Uz navedeno, s 01. siječnja 2014. godine izdvojen je dio podružnice Upravljanje sportskim objektima u Ustanovu za upravljanje sportskim objektima koja je u vlasništvu Grada Zagreba.

4.1. Izvještaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti

Izvještaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti Društva za 2014. i 2013. godinu prikazan je kako slijedi:

Opis	2014.	2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Poslovni prihodi	3.195.520	4.153.423	(23%)
Poslovni rashodi	(2.943.833)	(3.793.739)	(22%)
Financijski prihodi	107.261	467.398	(77%)
Financijski rashodi	(332.864)	(799.364)	(58%)
Ukupni prihodi	3.302.781	4.620.821	(29%)
Ukupni rashodi	(3.276.697)	(4.593.103)	(29%)
Dobit prije oporezivanja	26.084	27.718	(6%)
Porezni rashod	(8.781)	(25.684)	(66%)
Dobit tekuće godine	17.303	2.034	751%
Ostali sveobuhvatni gubitak	(5.889)	(162.330)	(96%)
Ukupno sveobuhvatni gubitak za godinu	11.414	(160.296)	(107%)

Kako je u izvještaju o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti Društva za 2013. godinu uključeno i poslovanje podružnica AGM, GSKG i Vodoopskrba i odvodnja koje su u 2014. godini samostalna trgovačka društva, te dio podružnice Upravljanje sportskim objektima koja je u 2014. godini prešao u ustanovu u vlasništvu Grada Zagreba, radi usporedivosti podataka u nastavku prikazujemo izvještaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti za 2014. godinu, u odnosu na ostvarenje 2013. godine podružnica koje su ostale u sastavu Društva i u 2014. godini:

Opis	2014. u 000 kn	2013.		2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
		Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn		
Poslovni prihodi	3.195.520	4.153.423	703.246	3.450.177	(7%)
Poslovni rashodi	(2.943.833)	(3.793.739)	(684.926)	(3.108.813)	(5%)
Financijski prihodi	107.261	467.398	14.762	452.636	(76%)
Financijski rashodi	(332.864)	(799.364)	(16.521)	(782.843)	(57%)
Ukupni prihodi	3.302.781	4.620.821	718.008	3.902.813	(15%)
Ukupni rashodi	(3.276.697)	(4.593.103)	(701.447)	(3.891.656)	(16%)
Dobit prije oporezivanja	26.084	27.718	16.561	11.157	134%

Slijedom navedenog u nastavku analize izvještaja o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti prikazane tablice, radi usporedivosti podataka, uspoređuju pozicije izvještaja o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti 2014. godine u odnosu na izvještaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti 2013. godine podružnica koje su ostale u sastavu Društva i u 2014. godini.

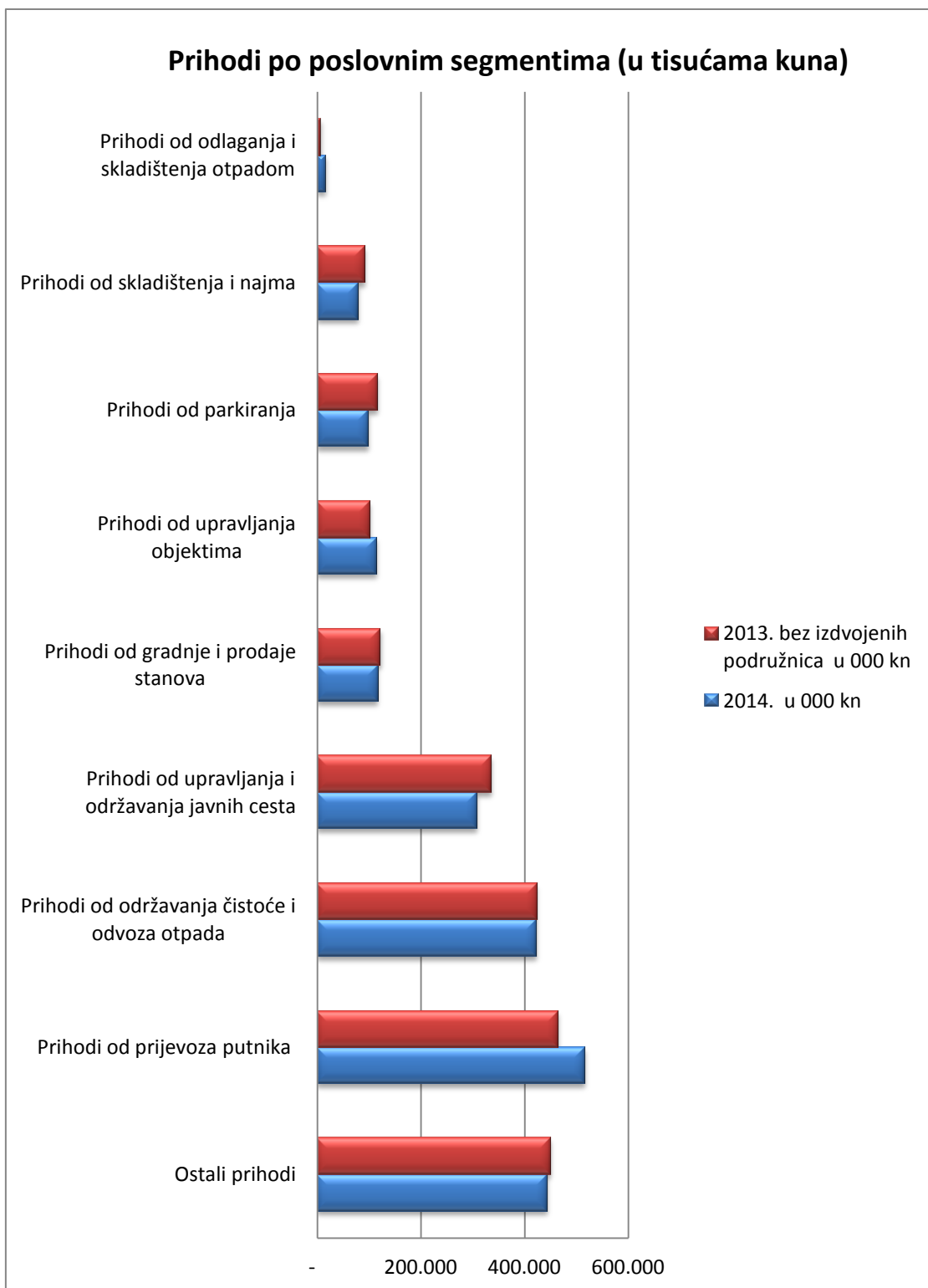
4.1.1. Prihodi

/i/ **Poslovni prihodi** u 2014. godini smanjeni su 254.657 tisuća kuna u odnosu na 2013. godinu i prikazani su kako slijedi:

Opis	2013.				Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014.	Ukupna 2013.	Izdvojene podružnice	2013. godina bez izdvojenih podružnica	
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	
Prihodi od prodaje	2.117.058	2.680.060	566.303	2.113.757	0%
Ostali poslovni prihodi	1.078.462	1.473.363	136.943	1.336.420	(19%)
Ukupno	3.195.520	4.153.423	703.246	3.450.177	(7%)

/i-1/ **Prihodi od prodaje** 2014. godine ostali su na približno jednakoj razini kao i u 2013. godini, iako je unutar pojedinih segmenata vidljivo odstupanje u odnosu na 2013. godinu:

Opis	2014.	Ukupna 2013.	2013. bez izdvojenih podružnica
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Prihodi od prijevoza putnika	516.196	464.673	464.673
Prihodi od održavanja čistoće i odvoza otpada	422.824	423.205	423.205
Prihodi od upravljanja i održavanja javnih cesta	307.916	335.168	335.168
Prihodi od gradnje i prodaje stanova	116.490	122.519	122.519
Prihodi od upravljanja objektima	114.089	176.713	101.409
Prihodi od parkiranja	99.196	116.619	116.619
Prihodi od skladištenja i najma	79.422	92.673	92.673
Prihodi od odlaganja i skladištenja otpadom	17.131	7.507	7.507
Prihodi od distribucije vode	-	418.261	-
Ostali prihodi od prodaje	443.794	522.722	449.983
Ukupno	2.117.058	2.680.060	2.113.757



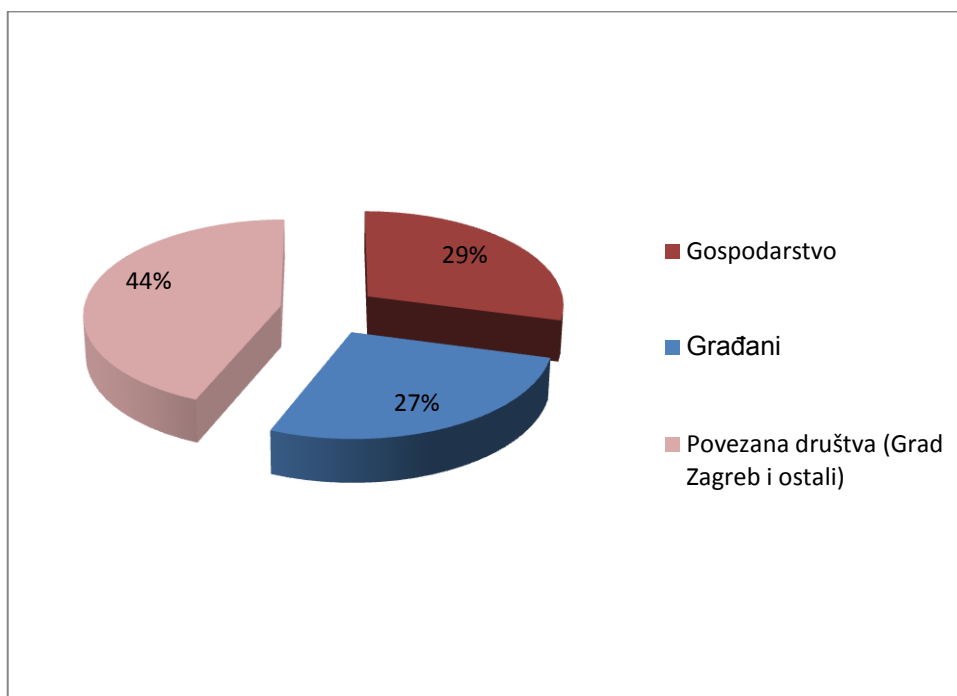
S obzirom da se prihodi od prodaje ostvaruju od različitih djelatnosti koje međusobno nisu usporedive, u nastavku dajemo prikaz naturalnih pokazatelja podružnica ZET i Čistoća koje zajedno sudjeluju sa oko 44% u ukupno ostvarenim prihodima od prodaje u 2014. godini:

Podružnica	Osnovne vrste usluga	Jedinica mjere	Ostvareno	Ostvareno	Indeks
			I-XII. 2014.	I-XII. 2013.	
1	2	3	4	5	6=4/5
ZET	Pojedinačne karte - u vozilu	komad	5.088.747	1.072.958	474,27%
	Pojedinačne karte - izvan vozila	komad	5.498.271	4.187.797	131,29%
	Pojedinačne karte - M-prijevoz	komad	0	1.437.497	0,00%
	Dnevne karte	komad	106.847	61.406	174,00%
	Višednevni kuponi	komad	4.843	2.089	231,83%
	Mjesečne pokazne karte - Grad Zagreb	komad	723.715	617.421	117,22%
	- opće	komad	119.681	101.028	118,46%
	- đlačke	komad	108.428	82.080	132,10%
	- studentske	komad	168.656	119.558	141,07%
	- umirovljeničke	komad	181.804	176.510	103,00%
	- socijalne	komad	145.146	138.245	104,99%
	Godišnje pokazne karte - Grad Zagreb	komad	1.978.850	1.850.590	106,93%
	- opće	komad	523.343	447.041	117,07%
	- đlačke	komad	190.941	181.443	105,23%
	- studentske	komad	107.209	98.574	108,76%
	- umirovljeničke	komad	964.353	946.136	101,93%
	- socijalne	komad	47.803	40.681	117,51%
	- invalidske	komad	145.201	136.715	106,21%
	Karte - uspinjača	komad	169.562	132.037	128,42%
	Mjesečne pokazne karte - izdvojeni gradovi i općine	komad	77.869	66.983	116,25%
Godišnje pokazne karte - izdvojeni gradovi i općine	komad	4.379	3.350	130,71%	
Čistoća	Sakupljanje i odvoz komunalnog otpada		27.935.607	27.687.083	100,90%
	-prosječna i mjesečna zadužena površina	m ²	27.935.607	27.687.083	100,90%
	Održavanje j.p.p.		1.231.012.000	1.315.978.000	93,54%
	-ručno čišćenje j.p.p.	m ²	749.328.000	830.688.000	90,21%
	-strojno čišćenje j.p.p.	m ²	242.778.000	249.966.000	97,12%
	-pranje j.p.p.	m ²	238.906.000	235.324.000	101,52%
	Otpad odložen na deponije	t	235.125	272.794	86,19%
Odvojeno prikupljanje otpada	t	25.928	14.753	175,75%	

Ukupan broj prodanih karata podružnice ZET u 2014. godini, u odnosu na 2013. godinu, povećan je za 44,3% što predstavlja povećanje prihoda od prodaje za 13,5% ili 60.606 tisuća kuna. Potrebno je naglasiti da u 2014. godini sve vrste karata bilježe veću prodaju. U odnosu na 2013. godinu porasla je prodaja pojedinačnih karata u vozilu za skoro 5 puta dok je prodaja pojedinačnih karata izvan vozila povećana za 31,3%. Na porast prodaje papirnatih pojedinačnih karata utjecalo je ukidanje m-prijevoz usluge (od 1. kolovoza 2013. godine), smanjenje cijena pojedinačnih papirnatih karata (od 10. listopada 2013. godine) i intenzivna kontrola karata u vozilima.

Dnevne karte bilježe porast prodaje za 74%, dok je prodaja općih mjesečnih pretplatnih karata u odnosu na 2013. godinu veća za 19%, a prodaja općih godišnjih pretplatnih karata za 17%. Prihod od prodaje mjesečnih i godišnjih općih karata veći je za 22.930 tisuća kuna u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Povećanju prihoda osim intenzivne kontrole pridonijele su i odluke Grada (od rujna 2013.) i Društva (od listopada 2013.) da za svoje zaposlenike kupuju godišnje karte.

Prihodi od prodaje u 2014. godini prema različitim skupinama kupaca prikazani su kako slijedi:



Ostali prihodi od prodaje prikazani su kako slijedi:

Opis	2014.	Ukupna 2013.	2013. bez izdvojenih podružnica
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Prihodi od uređivanja i održavanja zelenih površina	189.365	192.260	192.260
Prihodi od tržnica	74.764	76.816	76.816
Prihodi od pogrebnih djelatnosti	57.763	57.689	57.689
Prihodi od usluga autobusnog kolodvora	41.161	39.911	39.911
Prihodi od organiziranja sajmova i kongresa	39.672	43.018	43.018
Prihodi od putničkih agencija	22.255	23.734	23.734
Prihodi od najma telekomunikacijskih vodova i mreža	12.850	11.256	11.256
Prihodi od upravljanja i održavanja sportskih objekata	5.964	71.719	5.300
Prihodi od izdavačke djelatnosti	-	6.319	-
Ukupno	443.794	522.722	449.983

/i-2/ **Ostali poslovni prihodi** u 2014. godini u odnosu na 2013. godinu manji su za 257.958 tisuća kuna i prikazani su kako slijedi:

Opis	2014. u 000 kn	2013.		2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
		Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn		
Prihodi od subvencija i potpora	681.472	879.908	49.559	830.349	(18%)
Prihodi od ukidanja odgođenog priznavanja prihoda	130.958	188.278	57.390	130.888	0%
Nerealizirani dobiti iz promjene fer vrijednosti investicijskih nekretnina	101.412	107.340	-	107.340	(6%)
Prihodi od ukidanja rezerviranja	55.439	169.692	10.426	159.266	(65%)
Naplaćena otpisana potraživanja	51.923	44.468	9.223	35.245	47%
Prihodi od prodaje dugotrajne imovine, viškova i procjena	13.381	22.984	74	22.910	(42%)
Naplate šteta	7.334	13.463	688	12.775	(43%)
Ostali poslovni prihodi	36.543	47.230	9.583	37.647	(3%)
Ukupno	1.078.462	1.473.363	136.943	1.336.420	(19%)

Prihodi od subvencija i potpora u najvećoj mjeri ostvareni su od Grada Zagreba a obuhvaćaju:

- financijske potpore iz proračuna Grada za namjene koje su odobrene od Skupštine,
- financijske potpore za otplatu dospjelih kredita (glavnice, kamata, naknada).

Struktura prihoda od subvencija prikazana je kako slijedi:

u 000 kn

Opis	2014.			Ukupna 2013.			2013. bez izdvojenih podružnica		
	Grad Zagreb	Ostali	Ukupno	Grad Zagreb	Ostali	Ukupno	Grad Zagreb	Ostali	Ukupno
ZET	620.472	17.590	638.062	772.096	17.580	789.676	772.096	17.580	789.677
Ostale podružnice	41.193	2.217	43.410	86.444	3.788	90.232	38.785	1.887	40.672
Ukupno	661.665	19.807	681.472	858.540	21.368	879.908	810.882	19.467	830.349

Prihodi od ukidanja odgođenih prihoda iskazuju se u visini obračunate amortizacije za kapitalna ulaganja (ulaganja u objekte i opremu komunalne infrastrukture) koja su financirana iz sredstava proračuna Grada Zagreb i drugih tuđih izvora (MRS 20 Računovodstvo državnih potpora i objavljivanje državnih potpora). Ne postoje neispunjeni uvjeti i drugi nepredviđeni događaji vezani uz državnu potporu koja je bila priznata.

Nerealizirani dobiti iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine priznati su za nekretnine kojima je po procjeni sudskog vještaka u 2014. godini povećana fer vrijednost. Istodobno je priznato i 28.537 tisuća kuna nerealiziranih gubitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine za nekretnine kojima je smanjena fer vrijednost (vidi bilješku 4.1.2./i-4/) tako da je neto promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine kroz dobit ili gubitak 72.875 tisuća kuna neto nerealiziranih dobitaka

Prihodi od ukidanja rezerviranja prikazani su kako slijedi:

Opis	2014.	Ukupna 2013.	2013. bez izdvojenih podružnica
	<i>u 000 kn</i>	<i>u 000 kn</i>	<i>u 000 kn</i>
Za primanja zaposlenih	26.473	141.091	139.152
Za godišnje odmore i ostalo	19.527	20.929	13.899
Po sudskim sporovima po procjeni odvjetnika	9.439	7.672	6.214
Ukupno	55.439	169.692	159.266

Tijekom 2013. godine potpisan je V. dodatak Temeljnomo kolektivnom ugovoru kojim su jubilarne nagrade smanjene na neoporezive iznose što je uvjetovalo smanjenje sadašnje vrijednosti rezerviranja za primanja zaposlenih i priznavanje prihoda od ukidanja rezerviranja za primanja zaposlenih.

Prihodi od naplata šteta odnose se na:

Opis	2014.	Ukupna 2013.	2013. bez izdvojenih podružnica
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
Prihodi od naplaćenih šteta i ugovornih kazni	6.625	7.798	7.293
Oprihodovani više ukalkulirani radovi za objekte u Sopnici po okončanim situacijama izvođača radova	-	3.175	3.175
Ostalo (prihodi od otpisa obveza, odobrenih popusta i sl.)	709	2.490	2.307
Ukupno	7.334	13.463	12.775

Ostali poslovni prihodi odnose se, u materijalno najznačajnijem iznosu, na ostale nespomenute prihode (34.450 tisuća kuna), prihode iz interne realizacije te prihode od otpisa.

/ii/ **Financijski prihodi** prikazani su kako slijedi:

Opis	2013.			2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014. u 000 kn	Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn		
Prihodi od kamata	31.803	27.236	7.666	19.575	62%
Prihodi od udjela u dobiti povezanih društava	25.364	11.337	-	11.337	124%
Pozitivne tečajne razlike	15.488	69.794	7.089	62.705	(75%)
Kamate od prodaje nekretnina	-	349.888	-	349.888	(100%)
Ostali financijski prihodi	34.606	9.143	8	9.135	279%
Ukupno	107.261	467.398	14.762	452.636	(76%)

Prihodi od udjela u dobiti povezanih društava iskazani u 2014. godini odnose se na udjele u dobiti ovisnih društava za 2013. godinu, po Društvima prikazane kako slijedi:

- Gradska plinara Zagreb d.o.o. u iznosu od 9.832 tisuća kuna (50% ostvarene dobiti u 2013. godinu po Odluci Skupštine),
- Gradska plinara Zagreb Opskrba d.o.o. u iznosu od 12.954 tisuća kuna (50% ostvarene dobiti u 2013. godinu po Odluci Skupštine),
- GSKG d.o.o. u iznosu od 2.578 tisuća kuna (50% ostvarene dobiti u 2013. godinu po Odluci Skupštine).

Neto razlika pozitivnih i negativnih tečajnih razlika u 2014. godini iznosi 21.699 tisuća kuna rashoda od negativnih tečajnih razlika (2013. godina 38.298 tisuća kuna rashoda od negativnih tečajnih razlika).

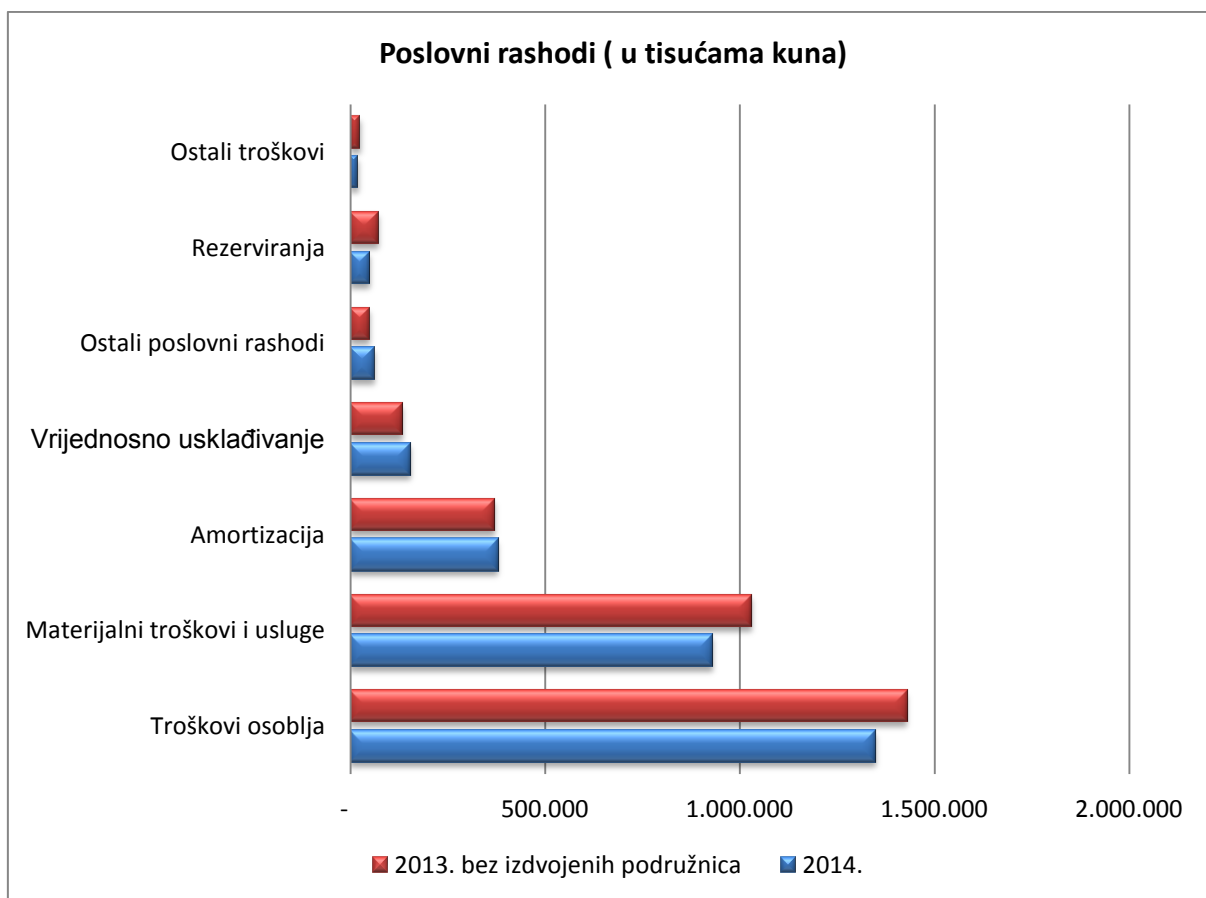
Kamate od prodaje nekretnina iskazane u 2013. godini prvenstveno se odnose na prihode od kamata za prodane nekretnine Gredelj i Zagrepčanka Gradu Zagrebu (349.888 tisuća kuna).

U sklopu ostalih financijskih prihoda, u ostvarenju 2014. godine iskazano je 32.389 tisuća kuna više prihoda od diskonta podružnice Upravljanje projektima usljed iskazivanja većih prihoda od diskonta radi prodanih potraživanja od Grada Zagreba (po ugovorima za najam stanova i poslovnih prostora) bankama.

4.1.2. Rashodi

/i/ **Poslovni rashodi** 2014. godine iznose 2.943.833 tisuće kuna i u odnosu na 2013. godinu (i to onih podružnica koje su ostale u sastavu Društva u 2014. godini) manji su za 164.980 tisuća kuna odnosno 5%. Struktura istih prikazana je kako slijedi:

Opis	2014. u 000 kn	2013.		2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
		Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn		
Materijalni troškovi i usluge	930.548	1.240.598	210.584	1.030.014	(10%)
Troškovi osoblja	1.348.043	1.683.929	254.881	1.429.048	(6%)
Amortizacija	378.768	527.921	157.181	370.740	2%
Vrijednosno usklađivanje	154.172	175.420	42.591	132.829	16%
Rezerviranja	50.516	81.718	10.596	71.122	(29%)
Ostali troškovi	20.360	32.600	7.214	25.386	(20%)
Ostali poslovni rashodi	61.426	51.553	1.879	49.674	24%
Ukupno	2.943.833	3.793.739	684.926	3.108.813	(5%)



/i-1/ **Materijalni troškovi i usluge** 2014. godine iznose 930.548 tisuća kuna i čine 31,6% ukupnih poslovnih rashoda. Visina materijalnih troškova i usluga ovisi o intenzitetu obavljanja osnovnih djelatnosti podružnica i stoga su isti u 2014. godini zabilježili smanjenje dijelom radi pada ukupnih poslovnih aktivnosti kao i realiziranih prihoda od prodaje a dijelom radi provedenih racionalizacija u potrošnji, prvenstveno materijalnih troškova.

Struktura materijalnih troškova i usluga prikazana je kako slijedi:

Opis	2013.				Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014. u 000 kn	Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn	2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	
Vanjske usluge	484.125	661.726	123.569	538.157	(10%)
Materijalni troškovi	443.820	565.885	84.999	480.886	(8%)
Troškovi prodane robe	3.657	8.333	2.060	6.273	(42%)
Promjena vrijednosti zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda	(1.054)	4.654	(43)	4.697	(122%)
Ukupno	930.548	1.240.598	210.584	1.030.014	(10%)



Struktura vanjskih usluga prikazana je kako slijedi:

Opis	2013.				Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014. u 000 kn	Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn	2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	
Usluge održavanja	161.900	154.867	18.873	135.994	19%
Komunalne usluge i naknade	68.951	109.511	43.491	66.020	4%
Troškovi kooperanata	53.618	69.790	7.836	61.954	(13%)
Troškovi prijevoznih usluga	38.765	36.867	9.800	27.067	43%
Premije osiguranja	30.557	32.212	2.479	29.733	3%
Usluge najamnina i zakupnina	30.142	125.921	5.417	120.505	(75%)
Usluge obrade podataka i održavanja računanih programa	19.532	28.188	10.202	17.986	9%
Intelektualne usluge	16.716	19.325	4.312	15.013	11%
Bankovne usluge i troškovi platnog prometa	5.134	15.944	607	15.337	(67%)
Usluge reklame i promidžbe	3.637	4.047	475	3.571	2%
Ostale vanjske usluge	55.173	65.054	20.077	44.979	23%
Ukupno	484.125	661.726	123.569	538.157	(10%)

U sklopu troškova vanjskih usluga najveći udio u ukupnim troškovima odnosi se na usluge održavanja (33%). Povećanje troškova održavanja prvenstveno se odnosi na podružnicu ZET kao rezultat transformacije leasing ugovora iz 2013. godine prema kojemu je otkupljeno 213 autobusa iz operativnog leasinga i preuzetih troškova održavanja. Slijedom navedenog usluge najamnina i zakupnina u 2014. godini u odnosu na prethodnu godinu bilježe značajno smanjenje u iznosu od 90.363 tisuća kuna.

Materijalni troškovi prikazani su kako slijedi:

Opis	2013.				Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014. u 000 kn	Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn	2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	
Troškovi utrošene energije	226.255	295.128	54.212	240.916	(6%)
Troškovi sirovina i materijala	200.048	253.128	27.394	225.734	(11%)
Otpis sitnog inventara	17.517	17.629	3.392	14.237	23%
Ukupno	443.820	565.885	84.999	480.886	(8%)

/i-2/ Troškovi osoblja

Opis	2013.				Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014. u 000 kn	Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn	2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	
Troškovi neto plaća i naknade	684.046	913.503	137.690	775.813	(12%)
Troškovi poreza i doprinosa	467.384	614.576	90.446	524.129	(11%)
Naknade troškova zaposlenima i izdaci za ostala materijalna prava	196.613	155.850	26.745	129.105	52%
Ukupno	1.348.043	1.683.929	254.881	1.429.048	(6%)

Smanjenje troškova neto plaća i naknada te troškova poreza i doprinosa rezultat je smanjenja broja zaposlenih (na 31.12.2014. godine Društvo je zapošljavalo 9.859 radnika a na 31.12.2013. godine 8.083 radnika što predstavlja smanjenje od 1.776 radnika). Za razliku od navedenih troškova, naknade troškova zaposlenima i izdaci za ostala materijalna prava bilježe povećanje od 52%. U sklopu ovih troškova materijalno značajne promjene bilježe troškovi otpremnina radi odlaska dijela radnika temeljem osobno i poslovno uvjetovanih otkaza ugovora o radu (povećanje od 83.556 tisuća kuna) i naknade troškova prijevoza na posao i s posla uslijed smanjenja broja zaposlenih (smanjenje od 10.521 tisuću kuna).

Naknade troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava obuhvaćaju prava radnika po Kolektivnom ugovoru, a odnose se na naknade troškova prijevoza na posao i sa posla, jubilarne nagrade, prigodna davanja (božićnica, regres, dar u naravi), otpremnine i druga prava koja pripadaju radnicima. Struktura naknada prikazana je kako slijedi:

Opis	2013.				Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014. u 000 kn	Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn	2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	
Otpremnine	104.620	28.134	7.071	21.064	397%
Naknade troškova prijevoza na posao i s posla	53.923	75.465	11.021	64.444	(16%)
Prigodne nagrade i darovi radnicima	30.924	41.463	6.554	34.909	(11%)
Ostale naknade troškova	7.146	10.787	2.099	8.688	(18%)
Ukupno	196.613	155.850	26.745	129.105	52%

/i-3/ Troškovi amortizacije u 2014. godini iznose 378.768 tisuća kuna i približno su jednaki ostvarenju iz 2013. godine (370.740 tisuća kuna). Materijalno značajne promjene unutar troškova amortizacije su nastale kod podružnice ZET u vidu povećanja istih za 19.096 tisuća kuna radi otkupa 213 autobusa iz operativnog leasinga u 2013. godini te u Direkciji Društva u vidu smanjenja za 10.675 milijuna kuna radi izamortiziranog semafora u Areni Zagreb i iskazane amortizacije prethodnih godina za mjesne samouprave u 2013. godini.

/i-4/ Troškovi **vrijednosnog usklađenja** prikazani su kako slijedi:

Opis	2013.				Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014. u 000 kn	Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn	2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	
Vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine	93.996	124.561	42.591	81.969	15%
Vrijednosno usklađenje ulaganja u nekretnine	28.537	50.514	-	50.514	(44%)
Vrijednosno usklađenje financijske imovine	7.131	-	-	-	-
Vrijednosno usklađenje ostale dugotrajne imovine	24.508	345	-	345	6997%
Ukupno	154.172	175.420	42.591	132.829	16%

U okviru vrijednosnog usklađenja dugotrajne imovine iskazani su i nerealizirani gubici nastali uslijed promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine u iznosu od 28.537 tisuća kuna (2013. godine: nerealizirani gubitak u iznosu od 50.514 tisuća kuna).

/i-5/ **Troškovi rezerviranja** prikazani su kako slijedi:

Opis	2013.				Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014. u 000 kn	Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn	2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	
Rezerviranja za započete sudske sporove	20.073	37.471	8.170	29.301	(31%)
Rezerviranja za neiskorištene dane godišnjeg odmora	15.619	20.273	1.981	18.392	(15%)
Rezerviranja za troškove zbrinjavanja glomaznog otpada	11.800	-	-	-	-
Rezerviranja za sanaciju prirodnih bogatstava	2.210	1.752	-	1.752	26%
Rezerviranja za otpremine i jubilarne nagrade	814	22.222	445	21.677	(96%)
Ukupno	50.516	81.718	10.596	71.122	(29%)

Troškovi rezerviranja su u 2014. godini smanjeni za 20.606 tisuća kuna ili 29%. U sklopu troškova rezerviranja najveći udio čine rezerviranja za sudske sporove sa 39,74% a u 2014. godini manji su radi procjene odvjetnika o uspjehu u započetim sudskim sporovima i okončanja istih.

Rezerviranja za troškove zbrinjavanja glomaznog otpada odnose se na podružnicu Čistoća za zbrinjavanje 12.500 tona otpada koji je prikupljen a nije zbrinut u 2014. godini.

Rezerviranja za sanaciju odlagališta odnose se na troškove održavanja i nadzora nad odlagalištem Jakuševac nakon njegovog zatvaranja za narednih 30 godina u svrhu zaštite okoliša sukladno MRS-u 37 - Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina.

Rezerviranja za primanja zaposlenih po MRS-u 19 uključuju rezerviranja za otpremnine, jubilarne nagrade i solidarne potpore. Smanjenje istih za 20.862 tisuće kuna u odnosu na isto razdoblje prošle godine rezultat je smanjenja broja zaposlenih. Rezerviranja se mjere po sadašnjoj vrijednosti troškova (temeljem aktuarskog izračuna) za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze, uz korištenje diskontne stope od 4% za 2014. godinu.

/i-6/ **Ostali troškovi** prikazani su kako slijedi:

Opis	2014. u 000 kn	2013.		2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
		Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn		
Upravni i sudski troškovi	6.502	16.485	6.059	10.426	(38%)
Članarine strukovnim zajednicama (HGK, turistička zajednica i druge)	4.917	6.320	438	5.882	(16%)
Porezi i doprinosi neovisni o rezultatu	4.231	5.359	214	5.146	(18%)
Spomenička renta i troškovi zaštite okoliša	868	772	133	639	36%
Reprezentacija	726	1.244	149	1.095	(34%)
Naknade članovima Nadzornog odbora	688	801	-	801	(14%)
Troškovi stručne literature	623	966	204	762	(18%)
Ostali troškovi	1.805	653	17	636	184%
Ukupno	20.360	32.600	7.214	25.386	(20%)

Upravni i sudski troškovi u najvećoj mjeri se odnose na podružnice Čistoću i Zagrebparking a nastaju prilikom utuženja potraživanja. Navedeni troškovi su u 2014.g. u odnosu na prošlu godinu smanjeni za 38%.

/i-7/ **Ostali poslovni rashodi** odnose se na:

Opis	2013.				Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014. u 000 kn	Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn	2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	
Kazne, penali i naknade šteta	30.587	23.638	582	23.056	33%
Naknadno utvrđeni rashodi iz prošlih godina	8.236	4.101	957	3.144	162%
Sadašnja vrijednost rashodovane i prodane imovine	5.438	329	61	268	1928%
Otpisana potraživanja	2.838	8.370	-	8.370	(66%)
Darovanja, donacije i sponzorstva	2.321	4.027	114	3.914	(41%)
Ostali poslovni rashodi	12.006	11.088	165	10.923	10%
Ukupno	61.426	51.553	1.879	49.674	24%

Ostali poslovni rashodi su u 2014. godini veći za 11.750 tisuća kuna ili 24% prvenstveno radi iskazivanja većih troškova kazni, penala i naknada šteta podružnice ZGOS uslijed viših troškova eko rente (koja se do srpnja 2013. godine plaćala po cijeni od 25 kn/t odloženog otpada a od srpnja 2013. godine po cijeni od 65 kn/t odloženog otpada) i uz iskazivanje troškova za umanjenu kakvoću življenja građana na području građevine zbrinjavanja otpada Prudinec-Jakuševac u iznosu od 9 milijuna kuna.

Sadašnja vrijednost rashodovane i prodane imovine odnosi se najvećim dijelom na isknjiženje radi prodaje zemljišta X. Ravnice i Mikulići u iznosu 2.048 tisuća kuna, isknjiženje zbog izvlaštenja u iznosu 1.230 tisuća kuna i isknjiženje zbog povrata imovine Gradu u iznosu od 1.673 tisuća kuna.

Otpisana potraživanja u 2014. godini u najvećoj mjeri se odnose na podružnicu Čistoća u iznosu od 2.483 tisuća kuna (u 2013. godini 7.773 tisuća kuna) uslijed otpisa nenaplativih potraživanja.

Ostali poslovni rashodi odnose se na manjkove, nabavnu vrijednost prodanih zaliha, naknadno utvrđene troškove i ostale nespomenute rashode.

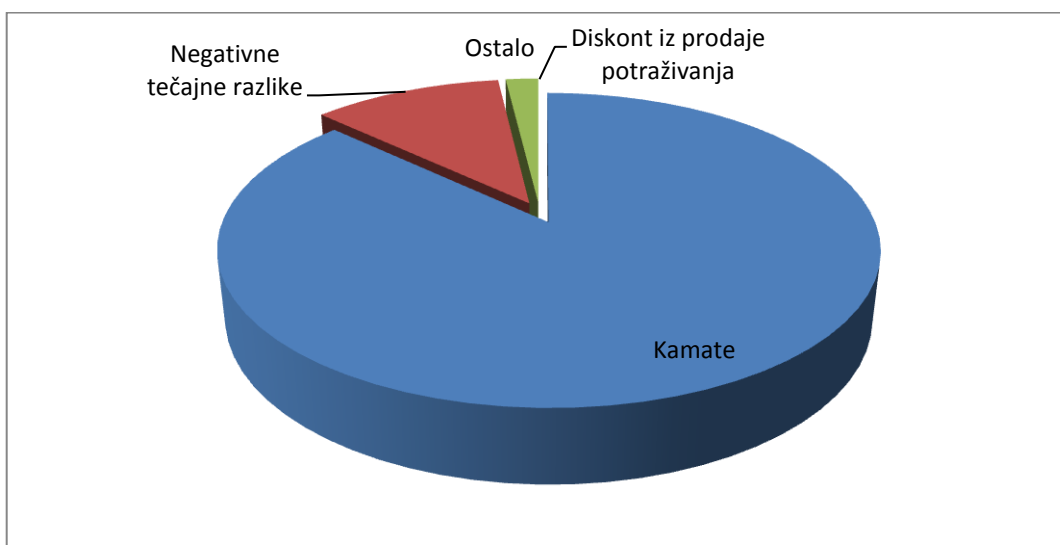
/ii/ **Financijski rashodi** prikazani su kako slijedi:

Opis	2013.				Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014. u 000 kn	Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn	2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	
Financijski rashodi iz odnosa sa nepovezanim društvima	324.396	437.638	16.257	421.381	(23%)
Diskont iz prodaje potraživanja	-	345.221	-	345.221	(100%)
Financijski rashodi iz odnosa sa povezanim društvima	4.185	12.616	260	12.356	(66%)
Ostali financijski rashodi	4.283	3.889	5	3.884	10%
Ukupno	332.864	799.364	16.521	782.843	(57%)

Ostvareni financijski rashodi u 2014. godini manji su u odnosu na ostvarenje 2013. godine za 449.979 tisuća kuna ili 57%. Materijalno najznačajnija razlika od 345.221 tisuća kuna odnosi se na troškove diskonta prodanih potraživanja od Grada Zagreba bankama (za nekretnine Gredelj i Zagrepčanka) u 2013. godini što je izostalo u 2014. godini.

Struktura financijskih rashoda prikazana je kako slijedi:

Opis	2013.				Promjena 2014. - 2013. bez izdvojenih podružnica %
	2014. u 000 kn	Ukupna 2013. u 000 kn	Izdvojene podružnice u 000 kn	2013. godina bez izdvojenih podružnica u 000 kn	
Diskont iz prodaje potraživanja	-	345.221	-	345.221	-
Kamate	289.277	342.162	5.470	336.692	(14%)
Negativne tečajne razlike	37.187	108.092	11.046	97.045	(62%)
Ostalo	6.400	3.889	5	3.884	65%
Ukupno	332.864	799.364	16.521	782.843	(57%)



4.1.3. Rezultat za 2014. godinu

Društvo je za 2014. godinu ostvarilo dobit nakon oporezivanja od 17.303 tisuće kuna i ista, u odnosu na rezultat poslovanja 2013. godine, predstavlja bolji poslovni rezultat za 15.269 tisuća kuna, dok je dobit Društva prije oporezivanja 2014. godine, u odnosu na istu 2013. godine, manja za 1.634 tisuće kuna.

Kako je u izvještaju o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti Društva za 2013. godinu uključeno i jedanaest mjeseci poslovanja podružnica AGM, Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo i Vodoopskrba i odvodnja koje su u 2014. godini samostalna trgovačka društva, te dio podružnice Upravljanje sportskim objektima koji je u 2014. godini prešao u ustanovu u vlasništvu Grada Zagreba, kod analize ostvarenja rezultata poslovanja 2014. godine, u odnosu na ostvarenje 2013. godine, potrebno je izuzeti efekte naprijed navedenih podružnica iz izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti. Navedeno prikazujemo kako slijedi:

Opis	2014.	2013.		Razlika 2014.-2013. bez izdvojenih podružnica
		Ukupna 2013.	2013. godina bez izdvojenih podružnica	
1	2	3	4	5=2-4
Poslovni prihodi	3.195.520	4.153.423	3.450.177	(254.656)
Poslovni rashodi	(2.943.833)	(3.793.739)	(3.108.813)	164.981
Financijski prihodi	107.261	467.398	452.636	(345.376)
Financijski rashodi	(332.864)	(799.364)	(782.843)	449.979
Ukupni prihodi	3.302.781	4.620.821	3.902.813	(600.032)
Ukupni rashodi	(3.276.697)	(4.593.103)	(3.891.656)	614.959
Dobit prije oporezivanja	26.084	27.718	11.157	14.927

iznosi u 000 kn

Slijedom naprijed navedenog, u tekstu u nastavku analizirane su promjene izvještaja o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti Društva za 2014. godinu, u odnosu na 2013. godinu bez organizacijskih jedinica Društva koje su u 2014. godini izdvojene.

Poslovni prihodi 2014. godine, u odnosu na iste ostvarene u 2013. godini, manji su za 254.656 tisuća kuna. Iako su u sklopu poslovnih prihoda, prihodi od prodaje 2014. godine ostvareni na približno jednakoj razini kao i u 2013. godini (povećani su za 3.301 tisuću kuna) na značajno smanjenje istih utjecalo je smanjenje prihoda od ukidanja rezerviranja (smanjenje od 103.827 tisuća kuna) i prihoda od subvencija i potpora iz proračuna Grada Zagreba (smanjenje za 149.217 tisuća kuna). Manje ostvareni prihodi od ukidanja rezerviranja odnose se na manje prihode od ukidanja

rezerviranja za primanja zaposlenika po MRS-u 19 pošto je tijekom 2013. godine potpisan V. dodatak Temeljnem kolektivnom ugovoru kojim su jubilarne nagrade smanjene na neoporezive iznose što je rezultiralo smanjenjem sadašnje vrijednosti rezerviranja za primanja zaposlenih i priznavanjem prihoda od ukidanja rezerviranja za primanja zaposlenih.

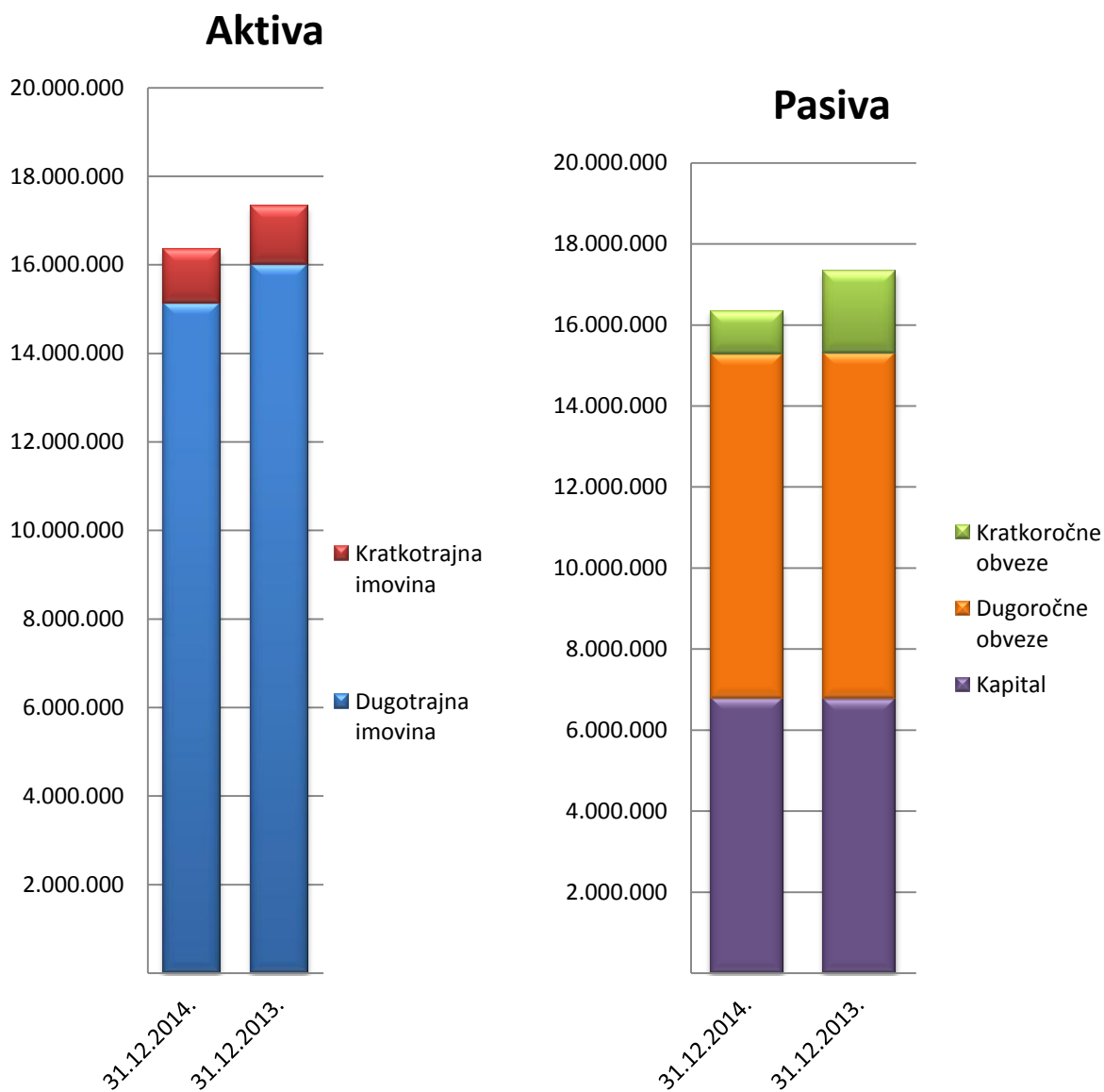
Poslovni rashodi 2014. godine, u odnosu na 2013. godinu, manji su za 164.981 tisuća kuna prvenstveno radi smanjenja materijalnih troškova i usluga (smanjenje 99.466 tisuća kuna) i troškova osoblja (smanjenje od 81.005 tisuća kuna).

Smanjenje materijalnih troškova i usluga vezano je uz smanjenje troškova sirovina i materijala i troškova utrošene energije uslijed provedenih mjera racionalizacije te smanjenje troškova zakupnina i najamnina uslijed transformacije ugovora o operativnom najmu 213 autobusa koji su krajem srpnja 2013. godine otkupljeni i postali vlasništvo Društva.

Iz financijskih aktivnosti Društvo je i u 2014. godini ostvarilo gubitak od 225.603 tisuća kuna što, u odnosu na ostvareni gubitak iz financijskih aktivnosti 2013. godine, predstavlja smanjenje od 104.604 tisuća kuna. Smanjenje gubitka iz financijskih aktivnosti rezultat je provedenih mjera financijskog restrukturiranja Društva i smanjenja troškova kamata (smanjenje od 47.415 tisuća kuna), smanjenja gubitka radi većih negativnih od pozitivnih tečajnih razlika (smanjenje za 12.656 tisuća kuna uslijed manje promjene tečaja EUR-a u odnosu na 2013. godinu), više ostvarenih prihoda od udjela u dobiti ovisnih društva (povećanje za 14.027 tisuća kuna) i viših prihoda od diskonta (povećanje za 32.389 tisuća kuna) uslijed prodaje potraživanja od Grada Zagreba po ugovorima za najam stanova i poslovnih prostora u naselju Novi Jelkovec bankama.

4.2. Izvještaj o financijskom položaju

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Dugotrajna imovina	15.129.110	16.015.800	(5,54%)
Kratkotrajna imovina	1.210.161	1.298.457	(6,80%)
UKUPNO AKTIVA	16.339.271	17.314.257	(5,63%)
Kapital	6.784.010	6.772.596	0,17%
Dugoročne obveze	8.493.818	8.531.619	(0,44%)
Kratkoročne obveze	1.061.443	2.010.042	(47,19%)
UKUPNO PASIVA	16.339.271	17.314.257	(5,63%)



4.2.1. Aktiva

/i/ Dugotrajna imovina prikazana je kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Nekretnine, postrojenja i oprema	8.904.930	9.134.588	(2,51%)
Ulaganja u povezana društva	2.409.626	2.415.421	(0,24%)
Ulaganje u nekretnine	2.284.580	2.201.620	3,77%
Dugotrajna potraživanja	1.380.099	2.098.230	(34,23%)
Ostala financijska imovina	109.146	108.596	0,51%
Nematerijalna imovina	21.143	28.978	(27,04%)
Odgođena porezna imovina	19.586	28.367	(30,95%)
Ukupno	15.129.110	16.015.800	(5,54%)

Dugotrajna imovina na 31. prosinca 2014. godine, u odnosu na 31. prosinca 2013. godine, smanjena je za 886.690 tisuća kuna, odnosno 5,54%.

/i-1/ Nekretnine, postrojenja i oprema iskazane u izvještaju o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2014. godine, u odnosu na 31. prosinca 2013. godine, smanjene su za 229.658 tisuća kuna. Analitika nekretnina, postrojenja i opreme prikazana je kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Zemljište	3.889.463	3.897.367	(0,20%)
Građevinski objekti	2.697.009	2.875.433	(6,21%)
Alati i transportna sredstva	1.772.634	1.905.395	(6,97%)
Materijalna imovina u pripremi	379.551	237.984	59,49%
Postrojenja i oprema	116.236	168.022	(30,82%)
Ostala materijalna imovina	49.529	49.675	(0,29%)
Biološka imovina		21	(100,00%)
I. Nekretnine postrojenja i oprema	8.904.422	9.133.897	(2,51%)
II. Predujmovi za materijalnu imovinu	508	691	(26,43%)
Ukupno (I.+ II.)	8.904.930	9.134.588	(2,51%)

Struktura promjena na nekretninama, postrojenjima i opremi tijekom 2014. godine obuhvaća niže navedene stavke čija su povećanja i smanjenja rezultirala neto smanjenjem od 229.476 tisuća kuna:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.
	u 000 kn	u 000 kn
Početno stanje	9.133.897	13.666.764
Nove nabave tijekom godine	221.908	1.142.871
Amortizacija	(372.270)	(516.305)
Rashodi, vrijednosna usklađenja, otuđenja, prodaja i ostalo	(25.559)	(405.643)
Prijenos na ulaganja u nekretnine	(23.975)	(390.019)
Izdvajanje društava	(29.579)	(4.363.771)
Završno stanje	8.904.422	9.133.897
Neto smanjenje	(229.475)	(4.532.867)

Društvo je u 2014. godini ostvarilo 221.908 tisuća kuna ukupnih investicija u materijalnu imovinu i 3.581 tisuću kuna investicija u nematerijalnu imovinu (ukupno 225.489 tisuća kuna), dok je u 2013. godine ostvareno ukupno 1.142.871 tisuću kuna investicija u materijalnu imovinu i 4.688 tisuća kuna u nematerijalnu imovinu (ukupno 1.147.559 tisuća kuna). Materijalno najznačajnije investicije u 2014. godini odnose se na kupnju specijalnih vozila za odvoz otpada (47.005 tisuća kuna) i nabavu posuda za odlaganje otpada (8.167 tisuća kuna).

/i-2/ Ulaganja u povezana društva smanjenja su za vrijednost vrijednosnog usklađenja udjela u ovisnim društvima Centar d.o.o. u likvidaciji i AGM d.o.o. u ukupnom iznosu od 5.795 tisuća kuna.

/i-3/ Ulaganja u nekretnine na 31. prosinca 2014. godine iznose 2.284.580 tisuća kuna i u odnosu na 31.12.2013. godine povećana su za 82.960 tisuća kuna.

U sklopu ove pozicije financijskih izvještaja iskazane su nekretnine koje se klasificiraju sukladno MRS-u 40 Ulaganje u nekretnine i koje se početno mjere po trošku a nakon početnog priznavanja, po tržišnoj vrijednosti.

Kretanja ulaganja u nekretnine u 2014. godini bilo je kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.
	u 000 kn	u 000 kn
Početno stanje	2.201.620	2.764.386
Prodaja	(14.146)	(948.203)
Donos sa nekretnina, postrojenja i opreme	23.976	344.085
Povećanje vrijednosti za nova ulaganja	255	45.935
Smanjenje fer vrijednosti kroz kapital	-	(61.409)
Povećanje fer vrijednosti kroz RDG (neto)	72.875	56.826
Završno stanje	2.284.580	2.201.620

/i-4/ Dugotrajna potraživanja prikazana su kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Potraživanja od povezanih strana	771.974	1.449.099	(46,73%)
Potraživanja po zajmovima	9.259	10.156	(8,84%)
Potraživanja po ulaganju u državne obveznice	8.832	8.771	0,70%
Potraživanja po osnovu prodaje na kredit	8.101	9.168	(11,63%)
Ostala potraživanja	581.933	621.036	(6,30%)
Ukupno	1.380.099	2.098.230	(34,23%)

Dugotrajna potraživanja na dan 31. prosinca 2014. godine, u odnosu na 31. prosinca 2013. godine, manja su za 34,23% prvenstveno zbog smanjenja potraživanja od Grada Zagreba i smanjenja ostalih potraživanja.

Dugoročna potraživanja od Grada Zagreba prvenstveno se odnose na potraživanja za financiranje 50%-tnog najma dvorane Arena i na potraživanja za financiranje otplata kredita podružnice ZET.

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.
	u 000 kn	u 000 kn
Potraživanje od Grada za financiranje 50% najma dvorane Arena	606.789	643.329
Potraživanje od Grada za financiranje otplata kredita	299.661	405.292
Potraživanje od Grada po trojnim ugovorima iz projekta Podbrežje	2.552	534.388
Ukupno potraživanja od Grada Zagreba	909.002	1.583.008
Kratkoročna potraživanja	137.028	133.909
Dugoročna potraživanja	771.974	1.449.099
Ukupno	909.002	1.583.008

Ostala potraživanja iskazana u iznosu od 581.933 tisuće kuna u materijalno najznačajnijem iznosu odnose se na potraživanje od Vlade RH za financiranje 50%-tnog najma dvorane Arena.

/ii/ **Kratkotrajna imovina** je na 31. prosinca 2014. godine, u odnosu na 31. prosinca 2013. godine smanjena za 6,80% odnosno 88.297 tisuća kuna i istu prikazujemo kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
a) Zalihe	117.818	144.661	(18,56%)
<i>Potraživanja od povezanih društava</i>	521.752	557.626	(6,43%)
<i>Potraživanja od kupaca</i>	183.790	207.529	(11,44%)
<i>Plaćeni troškovi budućeg razdoblja</i>	110.167	149.237	(26,18%)
<i>Potraživanja od države i drugih institucija</i>	22.030	53.762	(59,02%)
<i>Potraživanja od zaposlenih</i>	2.250	2.371	(5,08%)
<i>Ostala potraživanja</i>	42.789	39.685	7,82%
b) Kratkotrajna potraživanja	882.778	1.010.210	(12,61%)
c) Ostala financijska imovina	7.480	7.045	6,18%
d) Novac na računima i u blagajni	202.085	136.541	48,00%
Ukupno (a do d)	1.210.161	1.298.457	(6,80%)

Potraživanja od povezanih društava u najvećoj mjeri odnose se na potraživanja od vlasnika (33% ukupnog iznosa), dane zajmove povezanim društvima (27% ukupnog iznosa) i tekuće dospijeeće dugoročnih potraživanja (bilješka 4.2.1./i-4/) (26% ukupnog iznosa).

Potraživanja od kupaca manja su za 11,44% radi pravovremene naplate potraživanja od kupaca.

U okviru ostalih potraživanja najveći udio čine unaprijed plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda (72% ukupnog iznosa). Ova pozicija izvještaja o financijskom položaju sastoji se od unaprijed plaćenih troškova koji terete slijedeće poslovno razdoblje, obračunatih prihoda koji nisu mogli biti fakturirani, obračunatih kamata i naknada po kreditima koje se raspoređuju na troškove razdoblja prema efektivnoj kamatnoj stopi kroz razdoblje otplate kredita, odgođenih troškova izdavanja obveznica (diskont koji se raspoređuje godišnje na troškove razdoblja prema efektivnoj kamatnoj stopi do 2017. godine).

4.2.2. Pasiva

/i/ **Kapital** je prikazan kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Temeljni kapital	3.833.236	3.833.236	0,00%
Revalorizacijske pričuve	2.603.793	2.617.349	(0,52%)
Ostale pričuve	319.977	319.977	0,00%
Zadržana dobit (preneseni gubitak)	9.701	-	-
Dobit/gubitak tekuće godine	17.303	2.034	750,71%
Ukupno	6.784.010	6.772.596	0,17%

U 2014. godini kapital je povećan radi više ostvarene dobiti u odnosu na dobit 2013. godine.

Kretanje revalorizacijskih pričuva u 2014. godini je kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.
	u 000 kn	u 000 kn
Stanje na početku godine	2.617.349	2.782.305
Smanjenje iz revalorizacije	(9.278)	(49.758)
Prijenos u zadržanu dobit	(7.667)	-
Izdvajanje društva	-	(2.626)
Odgođena porezna obveza iz revalorizacije	3.389	(112.572)
Stanje na kraju godine	2.603.793	2.617.349

/ii/ **Dugoročne obveze** u odnosu na 31. prosinca 2014. godine bilježe smanjenje od 0,44%, odnosno 37.801 tisuću kuna i prikazane su kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Obveze po zajmovima i kreditima	2.894.115	2.919.586	(0,87%)
Odgođeno priznavanje prihoda	2.395.919	2.415.675	(0,82%)
Obveze za izdane obveznice	2.298.441	2.291.293	0,31%
Odgođena porezna obveza	625.256	628.673	(0,54%)
Rezerviranja	228.532	230.456	(0,83%)
Ostale dugoročne obveze	51.555	45.936	12,23%
Ukupno	8.493.818	8.531.619	(0,44%)

/ii-1/ Struktura obveza po zajmovima i kreditima je kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Financijski najam	1.600.229	1.687.767	(5,19%)
Kredit i zajmovi	1.253.801	1.176.688	6,55%
Obveze iz financiranja prodajom potraživanja	40.085	55.131	(27,29%)
Ukupno	2.894.115	2.919.586	(0,87%)

Obveze po zajmovima i kreditima smanjile su se za 25.471 tisuća kuna. Materijalno značajnije smanjenje bilježe obveze financijskog najma u iznosu od 87.538 tisuća kuna radi podmirenja dijela obveza prema ugovorima o financijskom najmu dok obveze po kreditima i zajmovima bilježe povećanje od 77.113 tisuća kuna.

/ii-2/ Odgođeno priznavanje prihoda odnosi se na imovinu primljenu ili financiranu od jedinica lokalne uprave, vlasnika i drugih pravnih osoba, bez naknade, koja se u izvještaju o financijskom položaju iskazuje kao odgođeni prihodi. Smanjenje odgođenog priznavanja prihoda u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti se priznaje racionalno tijekom korisnog vijeka predmetne imovine, kao prihod u visini obračunate amortizacije imovine financirane iz proračuna, sukladno MRS 20. Državne potpore i pomoći, dok se kod otplate dugoročnih kredita iz kojih je financirana imovina Društva, prihod priznaje u visini otplate od strane Grada Zagreba koji je preuzeo obvezu otplate predmetnih kredita.

/ii-3/ Smanjenje rezerviranja na 31. prosinca 2014. godine, u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, odnosi se na slijedeće:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Rezerviranja za sudske sporove	111.425	111.532	(0,10%)
Rezerviranja za primanja zaposlenih po MRS 19	97.705	110.709	(11,75%)
Rezerviranja za sanaciju odlagališta	38.984	36.774	6,01%
Tekuće dospjeće	(19.582)	(28.559)	(31,43%)
Ukupno	228.532	230.456	(0,83%)

/ii-4/ Ostale dugoročne obveze prikazane su kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Obveze prema povezanim društvima	22.495	24.329	(7,54%)
Obveze prema dobavljačima	17.391	9.328	86,44%
Ostale dugoročne obveze	11.669	12.279	(4,97%)
Ukupno	51.555	45.936	12,23%

Obveze prema povezanim društvima u iznosu od 22.495 tisuća kuna (2013. godine 24.329 tisuća kuna) odnose se na obvezu prema Gradu Zagrebu za komunalni doprinos.

Obveze prema dobavljačima odnose se na 10.800 tisuća kuna dugoročnih obveza prema dobavljačima preuzetih diobenom bilancom iz AGM-a i 6.400 tisuća kuna na obveze podružnice Robni terminali Zagreb za primljene predujmove.

Ostale dugoročne obveze odnose se na obvezu prema državi za prodane stanove zaposlenicima u skladu s državnim programom. Prema tada važećim zakonskim propisima, 65% prihoda ostvareno prodajom stanova zaposlenicima, plaćalo se državi po primitku sredstava. Prema Zakonu, Društvo nema obvezu doznačiti sredstva prije naplate od zaposlenika.

/iii/ **Kratkoročne obveze** na 31. prosinca 2014. godine, u odnosu na 31. prosinca 2013. godine, bilježe smanjenje od 948.599 tisuća kuna.

Kretanje kratkoročnih obveza prikazano kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Obveze po kreditima i zajmovima	509.680	1.172.115	(56,52%)
Obveze prema dobavljačima	188.129	208.279	(9,67%)
Obveze prema zaposlenima	59.594	68.035	(12,41%)
Obveze za poreze i doprinose	58.491	78.921	(25,89%)
Obveze prema povezanim društvima	29.636	157.635	(81,20%)
Obveze za predujmove, depozite i jamstva	8.820	9.365	(5,82%)
Obveze po izdanim vrijednosnim papirima	-	48.000	(100,00%)
Ostale kratkoročne obveze	207.093	267.692	(22,64)%
Ukupno	1.061.443	2.010.042	(47,19%)

/iii-1/ Struktura kratkoročnih obveza po kreditima i zajmovima je kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Kredit i zajmovi	287.363	963.486	(70,17%)
Financijski najam	136.814	111.125	22,77%
Obveze iz financiranja prodajom potraživanja	15.344	15.546	-
Ostalo (kamate na kredite i obveznice)	70.159	81.958	(14,40%)
Ukupno	509.680	1.172.115	(56,52%)

Kratkoročne obveze iskazane u izvještaju o financijskom položaju na dan 31.12.2014. godine predstavljaju tekuće dospijeće dugoročnih kredita i obveza po financijskom najmu.

/iii-2/ Smanjenje kratkoročnih obveza prema dobavljačima odnosi se najvećim dijelom na plaćanja dobavljačima u zemlji.

/iii-3/ Obveze prema zaposlenima manje su za 12,4% zbog značajnog smanjenja broja radnika (31. prosinca 2014 godine 8.083 radnika / 31. prosinca 2013. godine: 9.859 radnika).

/iii-4/ Obveze prema povezanim društvima prikazane su kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Obveze prema Gradu Zagrebu	23.333	51.084	(54,32%)
Obveze prema dobavljačima povezanim društvima	6.303	19.811	(68,18%)
Obveze za zajmove povezanih društava	-	86.740	(100,00%)
Ukupno	29.636	157.635	(81,20%)

/iii-5/ Ostale kratkoročne obveze prikazane su kako slijedi:

Opis	31.12.2014.	31.12.2013.	Promjena
	u 000 kn	u 000 kn	2014. - 2013. %
Odgođeno priznavanje prihoda od prodaje	136.187	157.701	(13,64%)
Obračunati troškovi koji nisu fakturirani a terete tekuće razdoblje	35.614	70.062	(49,17%)
Tekuće dospijeće dugoročnih rezerviranja	19.583	28.558	(31,43%)
Ostale obveze za naknade po rješenjima	15.671	11.343	38,16%
Odgođeni PDV u predujmu	38	28	40,14%
Ukupno	207.093	267.692	(22,64%)

5. Izvješće o poslovnim rizicima

5.1. Ciljevi upravljanja financijskim rizikom

Radi prognoziranja mogućnosti nastupa situacije koja se može negativno odraziti na poslovanje i ostvarivanje zadanih ciljeva, Društvo identificira financijske rizike, utvrđuje njihov potencijalni utjecaj na poslovanje Društva u budućnosti i upravlja financijskim rizicima.

Različite oblike financijskih rizika s kojima se Društvo susreće u svom poslovanju nastoji se umanjivati, izbjegavati i prevaljivati da bi se povećala sigurnost poslovanja. Kada se to procijeni ekonomski opravdanim, određeni financijski rizici se prihvaćaju.

Najvažniji rizici uključuju valutni rizik, kamatni rizik i rizik likvidnosti.

Društvo nije koristilo derivatne (izvedene) instrumente za upravljanje rizicima. Društvo ne koristi derivatne instrumente u špekulativne svrhe.

5.2. Valutni rizik

Društvo je značajno izloženo valutnom riziku promjene tečaja kune u odnosu na EUR po osnovi obveza po zajmovima i leasing ugovorima od kojih je 4,5 milijarde kuna vezano uz EUR. S druge strane, za značajan dio dugoročnih obveza vezanih uz EUR evidentirana su potraživanja uz valutnu klauzulu od Grada Zagreba (za obveze po kreditu podružnice ZET i sufinanciranje 50%-tnog iznosa za Arenu Zagreb) te od Vlade RH (za preostalih 50% iznosa za sufinanciranje otplate Arene Zagreb), sveukupno u vrijednosti od 33% valutne izloženosti (1,5 milijardi kuna).

5.3. Kamatni rizik

Društvo je izloženo riziku promjene kamatnih stopa budući da je 45,80% ukupnih kreditnih obveza vezano uz varijabilne kamatne stope. S fiksnom kamatnom stopom ugovoreno je 54,20% ukupnih kreditnih obveza. Najveći dio kreditnih obveza sa fiksnom kamatnom stopom odnosi se na emitirane obveznice uz kuponsku stopu od 5,50% godišnje fiksno, a ostatak na obvezu po financijskom najmu Arene Zagreb.

Uz EURIBOR, LIBOR i ZIBOR vezano je 25,70% kreditnih obveza, dok je 20,10% kreditnih obveza vezano uz prinos na Trezorske zapise MFIN HR. U skladu sa tim 45,80% kreditnih obveza vezano je uz varijabilnu kamatnu stopu što je prepoznato kao znatna neizvjesnost budućih novčanih tokova po kamatama. U cilju upravljanja kamatnim rizikom Društvo aktivno prati kretanje kamatnih stopa. S obzirom na volatilnost EURIBOR-a i prinosa na Trezorske zapise MFIN Društvo kamatni rizik smatra prihvatljivim te nisu ugovarani derivativni instrumenti za zaštitu od kamatnog rizika.

Kao izvor kamatnog rizika Društvo prepoznaje i neusklađenost aktivnih i pasivnih transakcija koje nose kamatu te se nastoji kod ugovaranja aktivnih kamatnih stopa ostvarivati ravnoteža u odnosu na pasivne kamatne stope.

5.4. Rizik likvidnosti

Uslijed krize likvidnosti u kojoj se cijelo hrvatsko gospodarstvo nalazi, izloženost riziku likvidnosti vrlo negativno utječe na poslovanje Društva. Instrumenti koji se koriste za praćenje i smanjivanje rizika likvidnosti su: analiza i upravljanje novčanim tokovima, analiza imovine i izvora financiranja imovine, analiza kreditne sposobnosti kupaca, instrumenti osiguranja plaćanja, ugovorene otvorene kreditne linije na revolving principu i sl.

5.5. Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik predstavlja rizik od neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane kupaca Društva te značajno utječe na eventualni financijski gubitak Društva. Društvo u poslovanju s kupcima ugovara instrumente osiguranja plaćanja u svrhu zaštite od mogućih financijskih rizika i gubitaka uslijed neizvršenja plaćanja i ugovornih obveza.

Kupci se razvrstavaju u skupine rizičnosti prema financijskim pokazateljima poslovanja i dosadašnjem poslovanju s Društvom te se za svaku skupinu primjenjuju odgovarajuće mjere zaštite od kreditnog rizika. Za kategorizaciju kupaca uglavnom se koriste podaci iz službenih financijskih izvještaja kupaca te podaci o njihovom dosadašnjem poslovanju s Društvom.

Društvo posluje s velikim brojem kupaca različite djelatnosti i veličine, te velikim brojem kupaca građana. Potraživanja od kupaca usklađena su za vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja.

Zagreb, lipanj 2015. godine



Predsjednica Uprave
Ana Štebanić
ZAGREBAČKI HOLDING
Zagreb
9
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 41
